

VÝROČNÍ ZPRÁVA za rok 2002

Dobrovolnické centrum

občanské sdružení
v Ústí nad Labem



Název: Dobrovolnické centrum
Subjekt: občanské sdružení
Registrace: Ministerstvo vnitra České republiky VS/1-1/41 751/99/R
Vznik: 1999
Působnost: město a okres Ústí nad Labem, Ústecký kraj
Sídlo a adresa: Prokopa Diviše 1605/5, 400 01 Ústí nad Labem
Telefon/Fax: 475 216 684
E-mail: dcul@seznam.cz, dcul@dcul.cz,
dcul.cz
www: dcul.cz
IČO: 70225842
Bankovní spojení: ČSOB a.s. pobočka Ústí nad Labem,
číslo účtu: 161336496/0300



ČLENOVÉ SDRUŽENÍ:

Mgr. Lenka Černá, předsedkyně Rady Sdružení
Jana Beranová, místopředsedkyně Rady Sdružení
Mgr. Dana Urbanová, revizní komise
Kamila Staňková, členka Rady Sdružení
Mgr. Jana Vondrová, revizní komise
Bc. Jan Odvárka, předseda revizní komise
Petra Wanischková, členka Sdružení
Bohdana Furmanová, členka Sdružení
Jakub Michal, člen sdružení

PERSONÁLNÍ SLOŽENÍ SDRUŽENÍ:

Mgr. Lenka Černá – ředitelka, koordinátorka programů
Jana Beranová – koordinátorka programů
Bohdana Furmanová – koordinátorka programů
Jakub Michal – koordinátor programů

EXTERNISTÉ:

- ☞ **Program Rozvoj dobrovolnictví**
Kamila Zinčenková
- ☞ **Preventivní volnočasový program Pět P**
Mgr. Ivana Vlčková, Kamila Staňková, PhDr. Blanka Němečková,
PhDr. Jaroslav Holek
- ☞ **Pro seniory**
Romana Vlčková, Radek Báča
- ☞ **Dobrovolníci v nemocnicích**
PhDr. Ivana Veltrubská, MUDr. Ivana Stará
- ☞ **Dobrovolnický program pro nezaměstnané**
Kamila Staňková, PhDr. Blanka Němečková
- ☞ **Rozvoj občanských čtností**
PaedDr. Vladimír Šik, Bc. Lucie Novotná
- ☞ **Make a Connection – Připoj se**
PaedDr. Vladimír Šik, Bc. Hana Nováková, Bc. Lucie Novotná

POSLÁNÍ A ČINNOST DOBROVOLNICKÉHO CENTRA

Posláním občanského sdružení Dobrovolnické centrum je podpora a propagace DOBROVOLNICTVÍ a povzbuzení občanů, aby se na dobrovolnických aktivitách podíleli.

* Ve spolupráci s dalšími neziskovými organizacemi, státní správou, samosprávou, komerčním sektorem a veřejností rozšiřujeme nabídku sociálních služeb pro občany a informujeme o nich.

* Spoluobčanům nabízíme prostor pro seberealizaci, vytváříme podmínky pro setkávání a komunikaci, podporujeme a rozvíjíme dobré mezilidské vztahy.

* Rozšiřujeme stávající nabídku služeb o cílené dobrovolnické programy, více dále. Nabízíme semináře, konzultace a poradenství v oblasti managementu dobrovolnictví, dále realizaci a asistenci výcviků a supervizí dobrovolníků.

* Jmenovanými aktivitami se snažíme o přiblížování, vzájemnou toleranci a respekt lidí různého věku, národností a vrstev.

2002 – ROK RŮSTU A VELKÝCH ZMĚN

Třetí rok působení Dobrovolnického centra lze také pojmenovat jako rok PARTNERSTVÍ. Zapojili jsme se do několika níže popsaných projektů a v rámci jednotlivých dobrovolnických programů jsme začali spolupracovat s dalšími státními a nestátními organizacemi.

První změnou pro nás na jaře byl start programu Make a Connection – Připoj se, neboť se jednalo o první aktivitu na území celého Ústeckého kraje. Na post koordinátora byl přijat kolega Jakub Michal a podařilo se mu pilotní rok kvalitně odstartovat.

Asi jako každého spoluobčana i nás zasáhly srpnové povodně. Drželi jsme pohotovost, pomohli jsme několika dobrovolníkům spojit se s postiženými. Doposud jsme se krizovými situacemi a koordinací dobrovolníků v nich nezabývali a sledovali jsme různorodost přístupu k dobrovolnickým iniciativám. Někde se toto dařilo více, někde méně, sbírali jsme všechny střípky do přípravného balíčku. Koncem roku jsme reagovali na příležitost zapojit se do partnerského projektu „Dobrovolná kolegiální psychologická podpora“ s cílem vyškolit v následujícím roce dobrovolníky pro krizové situace.

Zabývali jsme se otázkami rozšiřování našich aktivit do Ústeckého kraje:

- * Zůstane nám dost času a energie pro naše dobrovolníky?
- * Jak se zvýší provozní náklady organizace?
- * Jaké další dovednosti a vzdělání potřebujeme získat?
- * Bude se měnit náš pracovní styl?
- * Které aktivity a programy budou určeny pouze pro město Ústí nad Labem?
- * Je o naše služby v Ústeckém Kraji zájem a o které?

Uspořádali jsme celkem 10 specializovaných výcviků dobrovolníků, zaregistrovalo se nám a aktivně zapojilo do dobrovolnické činnosti 114 prima lidí. Proběhl první seminář určený veřejnosti – Dobrovolnictví pro každého.

Do plánování dalšího vývoje organizace zasáhl první vzdělávací blok Cesta ke stabilitě II nadace VIA. Hledali jsme další možnosti financování Dobrovolnického centra a rozhodli jsme se přijmout kolegyni na fundraising a Public Relation Bc. Lucii Srokovou.

Na závěr bych ráda poděkovala naší dobrovolnici Jitce Kučerové, která Dobrovolnickému centru pravidelně jednou v týdnu pomáhala s administrativou. Jitka nám věnovala 57 hodin svého volného času a postupně se začala věnovat svým pravidelným činnostem.

Mgr. Lenka Černá
Předsedkyně Rady sdružení

„Cokoli jsme komukoli učinili dobrého, to zůstává.“

A.Schweitzer

PROGRAMY DOBROVOLNICKÉHO CENTRA

- ☞ Program Rozvoj dobrovolnictví
- ☞ Preventivní volnočasový program **Pět P**
- ☞ Pro seniory
- ☞ Dobrovolníci v nemocnicích
- ☞ Rozvoj občanských čtností – dobrovolnictví a dárcovství dětí a mládeže
- ☞ Make a Connection – Připoj se
- ☞ Dobrovolnický program pro nezaměstnané
- ☞ Partnerské projekty financované z prostředků Evropského společenství PHARE

TÝM DOBROVOLNICKÉHO CENTRA V ROCE 2002



zleva: Kamila Zinčenková, Jana Beranová, Jakub Michal, Jitka Kučerová, Mgr. Lenka Černá

ROZVOJ DOBROVOLNICTVÍ

Dobrovolnické centrum nabízelo neziskovým organizacím metodiku a podporu při zavádění vlastních dobrovolnických programů. Konzultace probíhaly v průběhu roku jak při skupinových setkáváních tak i individuálních schůzkách.

V portfoliu prezentovalo **28 neziskových organizací** z Ústecka svou nabídku zájemcům o roli dobrovolníka.

V databázi dobrovolníků se zaregistrovalo **114 nových zájemců**.

V rámci ocenění dobrovolníků bylo vydáno **deseti spolupracujícím organizacím 34 Osvědčení** za činnost v roce 2002 a **29 Osvědčení** jsme předali ve vlastních programech Dobrovolnického centra.

Diskusní kluby byly pořádány pro zástupce neziskových organizací spolupracujících s dobrovolníky nestátních i státních organizací.

Březen 12.3.2002

Koordinátorka dobrovolníků z Centra komplexní péče – DEMOSTHENES nás seznámila s vlastními zkušenostmi s dobrovolníky z řad nezaměstnaných zapojených do dobrovolnického programu péče o děti o kombinovanými vadami.

Své poznatky z výcviku koordinátorů dobrovolníků v Sedlci pořádaném HESTIA - Národním dobrovolnickým centrem, Praha přednesly zástupkyně Domov, penzion pro důchodce, Domova důchodců Krásné Březno a Domova důchodců Dobětice.

Proběhla diskuse na téma: „Péče o dobrovolníky v zařízeních“.

Květen 28.5.2002

Byly předány postřehy z kroměřížské Konference – „Dobrovolníci v zařízeních sociální a zdravotní péče“ (13.-14. 5. 2002).

Věnovali jsme se tématu: „Jak předávat informace ostatním spolupracovníkům v organizaci.“

Říjen 8.10.2002

Organizátoři mezinárodních dobrovolnických workcampů seznámili ostatní se svými zkušenostmi (zástupci o.s. Fokus, o.s. RAMI, Zubnická muzeální železnice).

Povídali jsme si na téma: „Jak spolupracovat s dobrovolníkem nebo s Rychlou rotou při jednorázové akci.“

Informace o KRESADLE 2002 – první seznámení s možností ocenit činnost dobrovolníků v městě a okrese Ústí nad Labem.

Prosinec 12.11.2002

Zkušenosti z Kanady: Mgr. Lenka Černá hovořila o preventivních dobrovolnických programech pro děti a mládež fungujících v Kanadě a seznámila účastníky s pojetím a smyslem existence správné rady neziskových organizací.

Povídání na téma: Na co pamatovat, když dobrovolník přichází na první schůzku do organizace. Jak řídit vstupní rozhovor s dobrovolníkem a naplánovat jeho zaškolení.

Nabídka vyhotovení Osvědčení pro dobrovolníky za rok 2002.

Prosinec 4.12.2002

Došlo ke zhodnocení a rekapitulaci témat roku 2002. Poděkovali jsme organizacím za celoroční spolupráci a předali Osvědčení pro aktivní dobrovolníky jednotlivým organizacím.

DALŠÍ HLAVNÍ UDÁLOSTI ROKU 2002

- „**30 dní pro občanský sektor**“ jsme pojali jako možnost prezentovat činnost Dobrovolnického centra na nástěnkách a uspořádali jsme Den otevřených dveří.
- **Konference Kroměříž 2002** ve dnech 13.-14. 5. 2002 – **Dobrovolníci v zařízeních sociální a zdravotní péče:** Aktivně jsme se dvěma příspěvky a vystoupením jedné z našich dobrovolnic prezentovali v tématických sekcích konference.
- 23.9.2002 Proběhl první **seminář o dobrovolnictví pro veřejnost**.
- V rámci akce Týdny pro duševní zdraví jsme se zúčastnili **III. Veletrhu sociálních služeb** ve městě a okrese Ústí nad Labem. Na Lidickém náměstí jsme oslovili občany Ústí nad Labem a informovali je o naší činnosti.
- **Průběžně jsme informovali občany** o našich aktivitách prostřednictvím Ústeckého deníku, Mladé fronty Dnes, Českého rozhlasu 2 a nových kulturních přehledů Ústí nad Labem.

Projekt PHARE 2000 – Rozvoj dobrovolnictví

Občanské sdružení **Senior** se stalo partnerem našeho projektu Rozvoj dobrovolnictví v období od srpna 2002 do července 2003. Partner byl zapojen do Diskusních klubů, výcviků dobrovolníků a průběžně jsme s ním konzultovali zavádění dobrovolnictví do praxe.

Jana Beranová – koordinátorka programu



Program Rozvoj dobrovolnictví podporovali NROS z programu PHARE - Evropské unie, Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Open Society Fund Praha prostřednictvím HESTIA – Národního dobrovolnického centra Praha, Město Ústí nad Labem, Penzijní fond České pojišťovny a další drobní dárci.

Dobrovolnické centrum je členem:

- Koalice dobrovolnických iniciativ v České republice
- Asociace neziskových organizací v Ústeckém kraji (ANOUK)

SOCIÁLNĚ PREVENTIVNÍ VOLNOČASOVÝ PROGRAM **PĚT P**



pro znevýhodněné děti a mládež ve věku 8-15 let
(Program **Pět P** = česká varianta celosvětového hnutí BIG BROTHERS BIG SISTERS)

PětPětáci – MALÍ a VELCÍ kamarádi

Péče
Prevence
Pomoc
Přátelství
Podpora

Dvojice malého a velkého kamaráda se spolu schází jedno odpoledne v týdnu po dobu nejméně jednoho roku a sestavuje si náplň odpolední schůzky – mohou sportovat, chodit do klubovny, podnikat výlety, účastnit se společných akcí a mnoho dalšího.

FAKTA ROKU 2002:

- * Vzniklo 21 nových dvojic PětPětáků.
- * Aktivně bylo zapojeno celkem 41 dětí, fungovalo tedy 20 dvojic z roku minulého.
- * Uspořádali jsme 3 výcviky pro 24 nových dobrovolníků.
- * Proběhlo 8 supervizních schůzek pro zapojené dobrovolníky pod vedením Mgr. Ivany Vlčkové.

CO JSME ZAŽILI SPOLEČNĚ?

Užili jsme si prima jízdu na trenážerech v AUTOŠKOLE Koruna. Několik společně osázených truhlíků zdobilo okna klubovny. Jaro jsme přivítali VÝLETEM Pětpětáků – putováním na Větruši, Vaňovské vodopády a přes zdymadla zpět. Tradiční VÍKEND proběhl tentokrát v Žandově a školní rok jsme zakončili PIKNIKEM na Střížovickém vrchu.

Po prázdninách jsme se jednou sešli pouze s dětmi, abychom se ujistili, že jsou v programu spokojené. Poté pouze s dobrovolníky, kteří se zajímali o stáž v Kanadě. A na závěr ... tradiční VÁNOČNÍ BESÍDKA Pětpětáků.

V NĚKOLIKA VĚTÁCH:

Ve čtvrtém roce působení programu ve městě Ústí nad Labem se na nás obrátila řada odborníků v oblasti péče o děti a mládež s cílem využít programu **Pět P** jako následné a dlouhodobé péče o děti a mládež. Na tento zvýšený zájem jsme na podzim reagovali třetím výcvikem dobrovolníků.

V roce 2002 jsme získali v našich prostorách díky ochotě Obecního domu další místnost, kam jsme přesunuli Klubovnu Pětpětáku. Místnost je samostatná, důstojná a slouží výhradně ke schůzkám dvojic.

Podařilo se nám navázat spolupráci s BIG BROTHERS BIG SISTERS of CANADA. Za vydatné podpory Kanadské ambasády a financování organizace Partnership for Tomorrow byla dvěma zástupcům Česka a Slovenska umožněna stáž na tréninku koordinátorů, konferenci a jednodenní stáže v deseti organizacích v okolí Toronta. Bez výjimky patří všem kolegům v Kanadě dík za vřelost a ochotu, s jakou se nám věnovali. Dále jsme přivezli kompletně zpracovanou metodiku dalších tří preventivních programů pro děti a mládež, které se ve spolupráci s Univerzitou J. E. Purkyně překládají a upravují pro české podmínky.

Program Pět P se věnuje dětem:

Ze sociálně slabého prostředí – děti nenavštěvují jiné volnočasové aktivity buď z důvodu nezájmu rodičů nebo z důvodu nedostatku finančních prostředků v rodině. Po stresové, zátěžové události – rozvod rodičů často provázený změnou bydliště, třídního kolektivu, dále například úmrtí v rodině, těžká nemoc. Různě postižených rodičů – rodiče trpící těžkou duševní nemocí, slepotou, omezenou pohyblivostí po autohavárii apod. Jiné etnické skupiny – v programu jsou zapojeny děti romské a ukrajinské. Se zhoršujícími se školními výsledky – dětí, u kterých hrozí předčasně opuštění běžné školní docházky, na to navazují problémy s neúspěchy v dalším vzdělávání a budoucím životě. A další specifické skupiny – děti s nedostatečným sebevědomím, žijící u prarodičů, nesamostatné, tělesně handicapované a další děti, kterým může prospět hodnotný vztah s další dospělou osobou.

Jsme členy Asociace programu Pět P v ČR.



Víkend Žandovák – jedna ze skupin se vrátila ze sobotního výletu.

Vánoční besídka Pětpětáků 17. prosince 2002.

Koordinátorka programu Mgr. Lenka Černá

Program **Pět P** byl v roce 2002 podpořen: Nadací OSF Praha, HESTIA – Národním dobrovolnickým centrem, NROS/ČT z veřejné sbírky: „Pomozte dětem“, Městem Ústí nad Labem, BDC a.s.- Ing. Kateřinou Bálintovou, Jiřím Wagnerem, Karlovarské minerální vody a.s a dalšími drobnými dárci. DĚKUJEME VÁM.

PROGRAM PRO SENIORY

Dobrovolnický program **Pro seniory** je především určen seniorům žijícím v domovech důchodců a v penzionech pro důchodce (obyvatelům). Dobrovolníci jsou lidé, kteří obyvatele přicházejí potěšit, zabavit, doprovodit nebo povzbudit. Mají zájem o delší a hlubší vztah se seniorem, kterého se rozhodnou, po absolvování výcviku, navštěvovat. Už na výcviku začínají objevovat tajemství seniorské etapy života. Často je informace, získaná na výcviku, velmi příjemně překvapí. Zjistí, že stáří není nic, čeho by se měli obávat.

Program je přínosný i pro samotné zařízení. Personál získá více času na svou odbornou práci, obyvatelé mají nová témata k rozhovorům a začnou „žít“ starostmi a radostmi svého nového přítele nebo přítelkyně. Prožívají s nimi jejich úspěchy a nemusejí se tolik zabývat pouze svou osobou.

Dobrovolník díky tomuto programu získává nové informace, které mnohdy mění jeho názor na křehké období života – stáří. Poznává nové známé a má možnost nahlédnout do neznámého prostředí a něco se o něm dozvědět nebo se podílet na jeho službách. Může se změnit i vztah dobrovolníků k seniorům ve vlastní rodině, když na výcviku zjistí, co všechno senioři mohou zvládat. Poznají, že ač sami přišli pomáhat, může i jim být „moudrostí věku“ pomoci. Působí v programu, kde dobro nabízejí, ale také přijímají.

Každý dobrovolník mající zájem o návštěvy u seniora u nás může absolvovat víkendový výcvik pořádaný společně s některým seniorským zařízením. Dostane informace o právech a povinnostech dobrovolníka, o životě seniorů v domovech a penzionech, o nemocech stáří a schopnostech, které si do stáří může senior udržet. Později se může dále zdokonalovat v komunikaci pod vedením odborného lektora programu.

*

Víkendový výcvik dobrovolníků v programu Pro seniory je vyváženě postaven na zájmu skupiny budoucích dobrovolníků o zapojení do programu. Obsahuje předání informací potřebných k dobrovolnické činnosti a předání informací o seniorech a jejich světě. Dbá se na příjemné prostředí a atmosféru, protože na každém výcviku prožívají celý víkend společně, do té doby, docela neznámí lidé. Z tohoto důvodu nás po ukončení výcviku zajímá Dotazník hodnotící kvalitu výcviku, kde pak pod bodem vzkazy, dojmy, kritika můžeme například číst:

- Přeji vám hodně nadšenců se spoustou volného času a s dobrými nápady,
- obdivuji lidi, kteří se touto aktivitou zabývají a přeji všem hodně sil a štěstí,
- byla tu pěkná atmosféra,
- čekala jsem více mladých lidí, ale bylo tu moc fajn a byla i legrace,
- děkuji za možnost být tady s vámi,
- bylo to skvělé, jenom aby mě ti senioři měli rádi,
- váš program je dobrá věc a přeji hodně dalších dobrovolníků,
- moc se mi líbilo společné povídání se seniory,
- program má pěknou myšlenku.

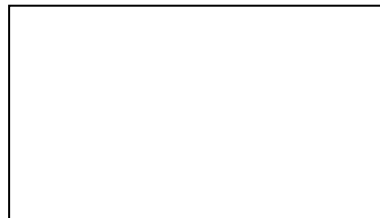
*

Rok 2002 byl třetím rokem dobrovolnického programu **Pro seniory**. Program finančně podpořil **Penzijní fond České pojišťovny** a v rámci této podpory byla třem zařízením, pečujícím o seniory, nabídnuta metodická pomoc. Podepsali jsme smlouvy o spolupráci s:

1. o.s. Senior
2. Domovem důchodců Dobětice
3. Domovem penzionem pro důchodce a Domovem důchodců Krásné Březno

Uvedená zařízení získala od **PFČP** finanční příspěvek na podporu koordinaci dobrovolníků v zařízeních a dobrovolnickou činnost.

Podporou zdravého stárnutí můžeme udržovat na dobré úrovni vše, co ještě senior zvládne a potlačit to, co by se mohlo nepříjemně rozvinout.



Shrnutí roku 2002

- Probíhal celoroční kontakt s koordinátory v zařízeních pečujících o seniory,
- realizovali jsme dva výcviky zaměřené na komunikaci se seniory,
- bylo vyškolen celkem 24 dobrovolníků,
- o spolupráci s dobrovolníky v zařízeních byl větší zájem,
- program **Pro seniory** a jeho metodiku jsme prezentovali na setkáních v Domově důchodců v Chlumci nad Cidlinou, Domově důchodců Sue Ryder v Praze a na konferenci Kroměříž 2002,
- měli jsme možnost poznat podobná zařízení pro seniory v SRN v Chemnitzu,
- získali jsme finanční podporu programu **Pro senioru** od Penzijního fondu České pojišťovny,
- pravidelně jsme se zúčastňovali koordinačních skupiny za oblast péče o seniory, která je poradním orgánem Sociální komise Rady města Ústí nad Labem.

Přehled vyškolených dobrovolníků v programu Pro seniory a Dobrovolníci v nemocnicích od roku 2000

Výcvik senioři	celkem	12 měsíců	6 měsíců	Do 3 měsíců	Nezapojeno	Zapojeno %	Nezap.%
celkem	55	1	13	9	32	42	58
Výcvik senioři	celkem	12 měsíců	6 měsíců	Do 3 měsíců	Nezapojeno	Zapojeno %	Nezap.%
celkem	42	13	18	0	11	74	26
Výcvik LDN	celkem	12 měsíců	6 měsíců	Do 3 měsíců	Nezapojeno	Zapojeno %	Nezap.%
celkem	20	4	8	2	6	70	30
Výcviky celkem	Celkem dobrov	12 měsíců	6 měsíců	Do 3 měsíců	Nezapojeno	Zapojeno %	Nezap.%
10.	117	18	39	11	49	58	42

Výcvik MN	celkem	OOL	Dětské	Psych.	Protetiky	Nezapojeno	Zájem %	Nezájem.%
1.	20	6	1	1	7	5	75	25

Koordinátorka programu Pro seniory – Bohdana Furmanová



Pro rok 2002 jsme obdrželi od MZČR finanční podporu na projekt „Spolu v nemocnici“. Obsahem projektu byla podpora stávající spolupráce s Léčebnou dlouhodobě nemocných v Ryjčicích (LDN) a příprava vybraných oddělení Masarykovy nemocnice v Ústí nad Labem na vstup dobrovolníků.

Společně s LDN jsme si stanovili tyto cíle:

- Vykonávat supervize (dohled) nad zapojenými dobrovolníky,
- s koordinátorkou dobrovolníků léčebny konzultovat potřeby LDN,
- získat nové zájemce pro dobrovolnou činnost,
- připravit a zrealizovat výcvik dobrovolníků v LDN.

Cíle pro Masarykovu nemocnici v Ústí nad Labem (MN):

- Zajistit a zrealizovat schůzky s ředitelem a hlavní sestrou MN,
- představit vedení MN program Dobrovolníci v nemocnicích a projekt „Spolu v nemocnici“,
- vybrat tři oddělení MN vhodná pro vstup dobrovolníků,
- uspořádat semináře o dobrovolnictví pro středně zdravotnický personál (SZP) vybraných oddělení MN,
- podepsat smlouvu o spolupráci Dobrovolnického centra (DC) a nemocnice v rámci programu Dobrovolníci v nemocnicích,
- uspořádat první výcvik dobrovolníků na půdě MN za spolupráce zaměstnanců nemocnice.

Uskutečnili jsme:

- Supervize programu a konzultace s koordinátorkou v LDN,
- nábor, přípravu a vyškolení nových dobrovolníků pro LDN,
- schůzku s ředitelem a hlavní sestrou MN,
- představení programu Dobrovolníci v nemocnicích a vybrali jsme tři oddělení vhodná pro vstup dobrovolníků – Dětská klinika, protetika, ošetrovatelská lůžka.
- semináře o dobrovolnictví pro SZP na vybraných odděleních MN,
- nábor dobrovolníků pro nemocnici,
- první výcvik dobrovolníků v programu Dobrovolníci v nemocnicích pro MN.

První výcvik pro Masarykovu nemocnici:

Výcvik dobrovolníků pro MN byl jednodenní a svým způsobem i jedinečný. V předvánočním čase se totiž přišlo dvacet lidí proškolit v dobrovolnických vědomostech a dovednostech s cílem navštěvovat pacienty nemocnice. Celodenní sobotní výcvik se konal v areálu Masarykovy nemocnice. Z oddělení ošetrovatelských lůžek se výcviku zúčastnila staniční a vrchní sestra, z oddělení protetiky vrchní sestra. Jejich přítomnost byla velmi užitečná s ohledem na budoucí vztahy s dobrovolníky a péči o ně. (Asi se jednou budou lépe domlouvat, když spolu příjemně prožili jeden sobotní den.) Někteří podnikaví dobrovolníci si své první návštěvy na oddělení sami domluvili s přítomnými sestrami. Bylo příjemné poslouchat jejich motivace k dobrovolnické činnosti v nemocnici.

Každý, kdo už někdy byl pacientem, si zřejmě dovedeme představit, jak může být příjemná návštěva dobrovolníka na nemocničním pokoji.

„Kouzlo dobrovolníků je asi v tom, že oni nás navštěvují jen tehdy, když mají dobrou náladu a to je infekce povolená na všech odděleních nemocnic.“

Z čeho má dobrovolník před výcvikem obavy a co od výcviku očekává:

Očekávání (+)

Impuls pro novou životní dráhu,
nové zkušenosti, informace, kontakty
jak se chovat k lidem,
spokojenost pacienta,
uspokojení a radost z činnosti,
sebezpoznání,
využití volného času
nalézání nových priorit,
změna životních hodnot,
vyplnění přání,
spokojenost se sebou samou, seberealizace
získání praxe,
emocionální zkušenost,
pomoc potřebným,
efektivně a smysluplně využít volný čas,

Obavy (-)

Jak navázat kontakt s pacientem a neublížit,
budu zklamaný když něco nevyjde,
nemožnost vyhovět
vazba na mne, ztráta nadhledu – přílišné ponoření
do problému pacienta,
spolupráce a reakce personálu,
reakce rodiny pacienta,
o čem si povídat?,
jak budu reagovat na zhoršení zdravotního stavu,
jak se vyrovnám s možným úmrtím pacienta,
budu mít dost času?,
reakce pacienta na dobrovolníka,
abych nevyvolávala plané naděje

Shrnutí roku 2002:

- Působnost programu Dobrovolníci v nemocnicích jsme rozšířili na Masarykovu nemocnici v Ústí nad Labem.
- Pro obě zdravotnická zařízení jsme uspořádali výcvik dobrovolníků.
- Celkem bylo vyškoleno 24 dobrovolníků.
- Uskutečnili jsme následné a supervizní schůzky.
- Uspořádali jsme tři semináře o dobrovolnictví pro SZP Masarykovy nemocnice.
- Prezentovali jsme zkušenosti z programu Dobrovolníci v nemocnicích na konferenci Kroměříž 2002.
- Podali jsme projekt v programu Dobrovolníci v nemocnicích na rok 2003.

Děkujeme všem, kteří se na realizaci programu Dobrovolníci v nemocnicích podíleli.

Bohdana Furmanová – koordinátorka programu

ROZVOJ OBČANSKÝCH CTNOSTÍ – DOBROVOLNICTVÍ A DÁRCOVSTVÍ DĚTÍ A MLÁDEŽE



Druhým rokem realizace programu jsme se snažili přiblížit mladým lidem – středoškolákům **myšlenku dobrovolnictví**. Studenti středních škol měli v roce 2002 možnost realizovat své vlastní nápady prospěšné jejich okolí prostřednictvím mini projektů nebo jednorázově pomáhali v neziskových organizacích Ústecka v rámci tzv. **Rychlé Roty**.



Od 18. do 20. ledna 2002 se uskutečnil **výcvik druhé skupiny** zájemců o dobrovolnictví v Maxově u Sloupu v Čechách. Výcviku se zúčastnilo **22 respondentů** z řad studentů středních škol. Zaměřili jsme se na motivaci a obavy studentů z působení v roli dobrovolníka. Studentům jsme formou her a praktických cvičení přiblížili zásady komunikace, práce v týmu a základy projektového managementu. Zde vznikly první mini projekty.

V roce 2002 jsme věnovali svou pozornost studentům a pedagogům Těchto škol:

- **Střední odborná škola, Stará 100, Ústí nad Labem,**
- **Gymnázium v Ústí nad Labem, Jateční 22, Ústí nad Labem,**
- **SPŠ strojní a elektrotechnická, Resslerova 5, Ústí nad Labem,**
- **SOŠ a SOU obchodu a služeb, Keplerova 7, Ústí nad Labem.**

Studenti škol realizovali celkem **7 mini projektů** a jednorázově pomohli při **7 akcích Rychlé Roty**. Studenti se účastnili **Fóra mladých dobrovolníků** v Budapešti a **workcampu** v Turkeve. **Obě** setkání zorganizovala maďarská organizace **D.I.A. (Demokratikus Ifjúságért Alapítvány)**.

Pravidelná měsíční setkávání se studenty byla určena k vzájemné výměně zkušeností spojených s realizací mini projektů. Všechna setkání, která jsme připravovali společně s lektorem programu PaedDr. Vladimírem Šikem jsme zpestřili zajímavým programem: hrami, besedou se zajímavými lidmi a dalším vzděláváním.

„Těší nás zájem studentů o dobrovolnické aktivity. Dobrovolnictví se u těchto mladých lidí stává samozřejmou součástí jejich života.“

Program Rozvoj občanských ctností byl realizován v rámci programu Gabriel za finanční podpory NROS a OSF Praha. Hlavním řešitelem a garantem projektu byla HESTIA –

ROZVOJ OBČANSKÝCH CTNOSTÍ – DOBROVOLNICTVÍ A DÁRCOVSTVÍ DĚTÍ A MLÁDEŽE



Realizované mini projekty studentů středních škol v roce 2002:

- 26. únor – „Ráj Vodníků“** – Plavecké odpoledne plné her a soutěží s dětmi z Dětského domova na Severní Terasě.
- 2. duben – „Maska k masce sedá“** – Hudební karneval v Dětském domově na Severní Terasě.
- 21. duben – „Oslavte s námi Den Země v ZOO“** – Příprava soutěží pro nejmenší návštěvníky ústecké Zoologické zahrady.
- 24. duben – „S čerty nejsou žerty“** – Divadelní představení pro seniory, děti z Dětských domovů a Ústavů sociální péče.
- 26. duben – „TA-HU-DI“** – Tanec, hudba, divadlo. Odpolední program pro děti z dětského domova na Severní Terasě.
- 15. – 16. červenec – „Bílá noc“** – Dvoudenní akce pro děti z dětského domova. Stezka odvahy, hudební a sportovní program.
- 23. listopad – „Ráj Vodníků II.“** – Plavecké odpoledne, tentokrát pro děti z Dětského domova Střekov.

Akce Rychlé Roty 2002:

- 15 - 16. červen** - Výsadba stromků v Jizerských Horách - **o. p. s. Suchopýr**
- 19. červen** - Otevření zahrady - **Domov důchodců Krásné Březno.**
- 22. červen** - Mezigenerační hry – **Domov důchodců Severní Terasa**
- 21. září** – Táborák – **Tyflocentrum o.p.s.**
- 3. říjen** - Komunikační hry – **Tyflocentrum o. p. s.**
- 18. říjen** – Velký úklid po stěhování – **Seniorcentrum – o. s. SENIOR**
- 14. prosinec** – Soutěž ve čtení bodového písma - **Tyflocentrum o. p. s.**

„Akcí Rychlé Roty se účastnilo celkem 44 dobrovolníků.“

Jakub Michal - koordinátor programu



„Po škole si užíváme také tím, že pomáháme“

PROGRAM MAKE A CONNECTION - PŘIPOJ SE



Jak to začalo?

V měsíci dubnu byl zahájen v České republice program **Make a Connection – Připoj se**, který vznikl z iniciativy společnosti Nokia a NROS - Nadace rozvoje občanské společnosti. Pilotní ročník programu probíhal v pěti krajích České republiky. V Ústeckém kraji jsme se stali **lokálním partnerem**. Cílem programu bylo podpořit dobrovolnické iniciativy skupin mladých lidí ve věku 16 – 24 let. Neformální skupiny minimálně osmi mladých lidí mohli získat finanční podporu svého projektu až do výše 50.000,- Kč.

První grantové kolo:

K **30. červnu 2002** bylo na adresu Dobrovolnického centra zasláno celkem **čtrnáct žádostí** o grant - projektů mladých lidí z Ústeckého kraje.

Regionální hodnotící komise:

Posláním Regionální hodnotící komise bylo doporučit Hlavní hodnotící komisi v Praze ty žádosti, které by měly být podpořeny. Regionální hodnotící komise zasedala dne **17. července** v tomto složení: **Ing. František Šoba** – zástupce krajského úřadu Ústeckého kraje, **Mgr. Libuše Maxová** – ředitelka Evropy 2 a Frekvence 1 pro Ústecký kraj, **Mgr. Irena Bartůňková** – ředitelka SOŠ a SOU obchodu a služeb v Keplerově ulici v Ústí nad Labem, **Ondřej Jirkovský** – novinář MF DNES, **Vladka Benýšková** – zástupkyně Dětského domova Střekov.

Hlavní hodnotící komise v Praze podpořila **osm projektů pro Ústecký kraj**. Díky finanční podpoře v celkové výši **290.000,- Kč** byly realizovány tyto projekty:

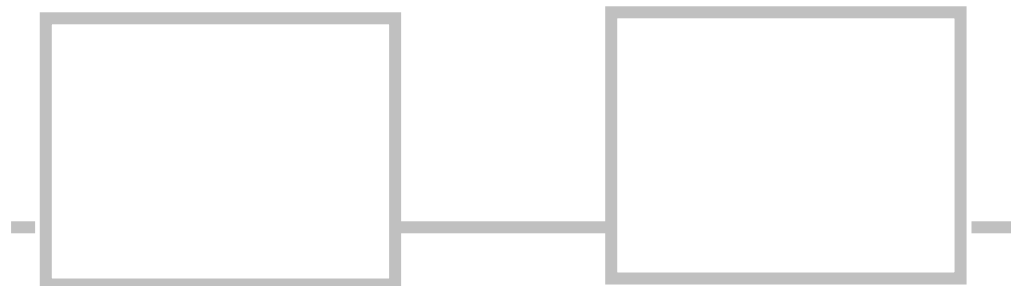
- **Podpora volného času a vzdělávání** – Aktivity dobrovolníků v Matiční ulici v Ústí nad Labem. V rámci realizace projektu se uskutečnily volnočasové programy pro děti a mládež - keramická a výtvarná dílna, pěvecký dětský sbor ad. Cílem projektu bylo pozitivně přispět k celkové atmosféře v ústecké lokalitě Nový Svět.
- **Kouzelná zahrada** – Skupina studentů Gymnázia v Jateční ulici v Ústí nad Labem si realizovala pro klienty Domovů důchodců, dětských domovů a Ústavů sociální péče a veřejnost řadu divadelních představení a koncertů a tím rozšířila možnosti trávení jejich volného času.
- **Děti všem!** – Mladí lidé z vesničky Koštice nad Ohřím nedaleko Loun zpřijemňovali během realizace projektu trávení volného času obyvatelů obce divadlem, koncerty a víkendovými akcemi, jednalo se například o rekonstrukci místního fotbalového hřiště na kterém se uskutečnil fotbalový turnaj.

PROGRAM MAKE A CONNECTION - PŘIPOJ SE



- **Altán Old street 100** - Sblížení klientů domovů důchodců, dětských domovů a ústavů sociální péče se širokou veřejností a vyplnění jejich volného času formou výstav, koncertů a festivalů. To bylo hlavním cílem projektu studentů SOŠ ve staré ulici v Ústí nad Labem.
- **Dětská naučná stezka BUK** – V Krásné Lípě poblíž Děčína vznikala z iniciativy mladých dobrovolníků naučná stezka BUK. Stezka bude sloužit k prezentaci a popisu místní flóry a přírodních zajímavostí. Její dokončení a slavnostní otevření se chystá na jaro 2003.
- **Krajský parlament dětí a mládeže Ústeckého kraje** – Hájit názory mladší generace v konfrontaci s politickými představiteli Ústeckého kraje bylo hlavním posláním Krajského parlamentu dětí a mládeže, který v roce 2002 vznikl.
- **„3D“** – Dobrovolníci, divadelní soubor DRAK, diplomovaná Dentální hygienistka. Studenti Střední zdravotnické školy jako dobrovolníci působili v domovech důchodců a zařízeních pro seniory na Ústecku, kromě toho secvičili a uvedli divadelní představení. Osvěta z oblasti péče o chrup byla určena seniorům v Domovech důchodců na Ústecku.
- **Nebudou z nás Robinsoni plaváním se zachráníme** – Plavecké tréninky, soustředění, olympiádu zorganizovali mladí dobrovolníci pro tělesně postižené děti za účelem zvýšení jejich fyzické a duševní kondice.

„Realizace projektů pilotního ročníku programu **Make a Connection – Připoj se** byla od **10. září 2002 do 28. února 2003**“



Dvě víkendová školení:

Vedle finanční podpory měli realizátoři projektů možnost se dále vzdělávat. V měsících říjnu a listopadu jsme pro zástupce jednotlivých projektů připravili dvě dvoudenní školení. Uskutečnila se v obci Zadní Telnice nedaleko Ústí nad Labem. Byla zaměřena na tato témata: **projektový management, komunikace, správa financí, média, státní správa, Public Relation, fundraising, neziskový sektor, dobrovolnictví**. Celkem se školení účastnilo **30 respondentů z řad realizátorů projektů**.

Jakub Michal - koordinátor programu



DOBROVOLNICKÝ PROGRAM PRO NEZAMĚŠTNANÉ

Cílová skupina programu: Absolventi všech typů škol, ženy po mateřské dovolené, zdravotním handicapem, dlouhodobě nezaměstnaní i krátkodobě nezaměstnaní.

Hlavním cílem programu bylo nezaměstnané podporovat, motivovat a zaměřovat se na rozvoj dovedností a znalostí prostřednictvím dobrovolnické činnosti. Na projektu jsme spolupracovali s Úřadem práce v Ústí nad Labem, kde nám bylo umožněno nezaměstnané oslovit. Program nabídl alternativu pro aktivní skupinu v té době nezaměstnaných obyvatel. Zapojení účastníci docházeli do partnerských neziskových organizací. V roce 2002 jsme pracovali převážně se skupinou dlouhodobě nezaměstnaných občanů, což kladlo větší nároky na individuální přístup a vzájemné vztahy.

Vyjádření supervizorky:

Jako supervizor vidím hlavní přínos projektu pro zapojené nezaměstnané dobrovolníky v posunu z počátečních pocitů beznaděje a prázdna v alespoň částečné uspokojení a pocity smysluplnosti a nového obsahu. Dobrovolníci nalézají uplatnění svých dovedností v nových, do té doby nepoznaných činnostech, neztrácejí své základní pracovní návyky, zažívají pocit užitečnosti, nezůstávají v sociální izolaci. Někteří shledávají tento čas jako příhodný pro začátek "kariéry" dobrovolníka i pro čas budoucí.

Kamila Staňková

Shrnutí roku 2002:

- Spolupracovali jsme se **16 členou** skupinou dobrovolníků.
- **5 neziskových organizací** nabídlo spolupráci zapojeným nezaměstnaným.
- **Počet hodin dobrovolnické činnosti: 393**
- **5 dobrovolníků získalo Osvědčení** potvrzené Dobrovolnickým centrem a Úřadem práce v Ústí nad Labem.
- **8 dobrovolníků** pokračuje v činnosti v roce 2003.
- Proběhlo **11 Absolventských klubů** pro nezaměstnané.
- Umožnili jsme jednomu dobrovolníkovi získat zkušenosti na desetidenním mezinárodním workcampu v Maďarsku.



Jana Beranová – koordinátorka programu

Program probíhal pod metodikou HESTIA – Národním dobrovolnickým centrem, Praha ve spolupráci s Úřadem práce v Ústí nad Labem a byl podpořen Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR a Městem Ústí nad Labem.

PARTNERSKÉ PROJEKTY FINANCOVANÉ Z PROSTŘEDKŮ PHARE EU



Poskytovatel grantu: Nadace rozvoje občanské společnosti

ROZVOJ DOBROVOLNICTVÍ

Pozice: Realizátor a předkladatel projektu

Partner: o.s. Seniorcentrum

Popis: Projekt je podrobně popsán v programu Rozvoj dobrovolnictví.

ZVÝŠENÍ PROFESIONALITY NNO V OBLASTI DOBROVOLNICTVÍ

Pozice: jeden ze sedmi partnerů

Předkladatel: HESTIA – Národní dobrovolnické centrum, Praha

Popis: Profesionálně vedený projekt kolegy z HESTIA umožnil pravidelná setkání všech partnerů v ČR, předávání zkušeností z regionů a nabídl praktické vědomosti a dovednosti z oblasti rozvoje dobrovolnictví.

NÍZKOPRAHOVÉ CENTRUM

Pozice: partner

Předkladatel: YMCA Ústí nad Labem

Popis: V rámci projektu jsme připravovali dobrovolníky pro zapojení do aktivit Nízkoprahaového centra. 1x měsíčně jsme konzultovali vývoj Centra po povodních. V rámci projektu jsme získali 1 nový počítač.

DOBROVOLNÁ KOLEGIÁLNÍ PSYCHOLOGICKÁ PODPORA

Pozice: partner spolu s o.s. Spirála

Předkladatel: o.s. Centrum komunitní práce

Popis: Na podzim roku 2002 jsme se podíleli na přípravě projektu a před vánocemi se dozvěděli, že projekt je podpořen a sešli se s partnery na první pracovní schůzce.



Poskytovatel grantu: Ministerstvo pro místní rozvoj ČR ve spolupráci s MPSV ČR

VILLA s podtitulem vytvoření multidisciplinární sítě služeb v oblasti bydlení pro zdravotně postižené v regionu Ústí nad Labem

Pozice: partner spolu s Pečovatelskou a ošetřovatelskou službou Ústí nad Labem

Předkladatel: Sdružení pro péči o duševně nemocné FOKUS Ústí nad Labem

Administrace a monitoring: Národně vzdělávací fond

Popis: Hlavními cíli projektu bylo zvýšit odbornou kvalifikaci pracovníků v oblasti bydlení pro zdravotně postižené, medializace problematiky, vytvoření pracovních míst a posílení technických a ekonomických kapacit zapojených partnerů.

HOSPODAŘENÍ DOBROVOLNICKÉHO CENTRA ZA ROK 2002

Výnosy		
Zdroje příjmů / účel	Celková částka podpory	Částka v roce 2002
Hestia – NDC / Open Society Fund Praha (Program Pět P)		221950
Hestia – NDC / Penijní fond České republiky (Pro seniory - Rozvoj dobrovolnictví) 2001	60000	37200
Hestia – NDC / NROS projekt Gabriel (Rozvoj občanských ctností) 2001-03	X	117864,13
Hestia – NDC / NROS PHARE 2000 Evropské společenství (Zvýšení profesionality NNO)	70000	40500
Hestia – NDC / MPSV (Program pro nezaměstnané absolventy)		65740
NROS – NOKIA (Make a connection – Připoj se) 2002-03	300000	195751,8
NROS – (Make a connection – Připoj se) lektorné 2002		12950
NROS – NOKIA (Make a connection – Připoj se) granty 2002-03 MaC	290000	105518,6
Město Ústí nad Labem – projekt	28000	13000
Ministerstvo zdravotnictví (dobrovolníci v nemocnicích)		70000
NROS – PHARE 2000 Evropské společenství (Rozvoj dobrovolnictví) 2002-2003 DC - partner Senior o.s.	301290,48	135389,4
MPSV (Rozvoj dobrovolnictví)		106600
Úřad práce Ústí n.L. (podpora mzdy)		5400
Úřad práce v Teplicích (podpora mzdy)		60750
Město - Městská policie ÚL (Vikend v Programu Pět P)		7000
Město Ústí nad Labem (Program Pět P)		77000
Město Ústí nad Labem (Program pro nezaměstnané)		61800
BDC a.s.		15000
Václav Urban		4000
Další individuální dárci		5500
Vlastní výnosy		17400
Ostatní výnosy (kurzové zisky)		141,38
Vlastní výnosy (úroky)		1506,69
Členské příspěvky		1200
Celkem		1379162,03

Náklady		
Položka	Náklady MaC	Částka Kč
Materiálové náklady (spotřební materiál, kancelářské potřeby, odborná literatura, PHM)	2616,4	24475,8
Ostatní materiál	46453,5	58046,2
DDHM (kopírka, vybavení v rámci projektu MaC)	23670	56798
Energie		20375,9
Nájemné		22656,2
Účetnictví, ekonomické a daňové poradenství		40101,5
Náklady na reprezentaci: potraviny, občerstvení, strava (společné akce dětí, supervize, výcviky dobrovolníků, semináře, porady...)	1764,3	24768,0
Ostatní služby (ubytování a stravné výcviků, audit, fotopráce, tisk prop. materiálů, doprava, semináře, lektorné, ...)	25943,6	164761,33
Telefonní poplatky, poštovné	4552,8	52437,3
Odborné služby lektorné příkazní smlouva		27000
Cestovné	518	25974,13
Mzdové náklady		512198
Sociální a zdravotní pojištění		179273
Mzdové náklady – DPP (odborné služby, externí pracovníci)		179575
Kurzové ztráty		237,82
Ostatní provozní náklady (pojištění, ostatní daně a poplatky)		3370
Ostatní finanční náklady (bankovní poplatky, zaokrouhlení)		5108,92
Celkem	105518,6	1397157,1

Hospodářský výsledek	-17995,07
-----------------------------	------------------

ROZVAHA			
Aktiva	141680,1	Pasiva	
Drobný dlouhodobý hmotný majetek	-141680,1	Hospodářský výsledek 2002	-17995,07
Oprávký k drob.dlouhodob hmot majetku	61046,02	Nerozdělený zisk neuhr.. ztráta minul. let	53693,51
Pokladna	640236,94	Dodavatelé	2999,7
Bankovní účty	23010	Ostatní závazky	1829
Poskytované provozní zálohy	3850	Zaměstnanci	49505
Pohledávky za zaměstnance	4930,5	Zúčtování s institucemi soc.a zdrav.zabazep.	24015
Daň z přidané hodnoty	141680,1	Ostatní přímé daně	6720
		Výnosy příštích období	590496,32
		Dohadné účty pasivní	21810
Součet aktiv	733073,46	Součet pasiv	733073,46

Graf financí



Audit Prokopa Diviše 1605/5, Ústí nad Labem 400 01, IČO: 70225842, Tel.-Fax.: 47 521 66 84, E-mail: dcul@dcul.cz, www.dcul.cz

Koalice dobrovolnických iniciativ

Graf pavouk

Loga

Poděkování

***Na břehu moře sbírá chlapec hvězdice a hází je zpět do moře. Lidé se ho ptají:
„Proč to děláš? Všem stejně nepomůžeš.“***

Chlapec zvedne další hvězdici a hází ji do moře se slovy: „ale téhle ano, této také a téhle také...“.

Zmínka o tisku

Naše WWW stránka

Výroční zpráva 2002
Text: koordinátoři DC
Grafická úprava Jan Wurzel
Tisk:
Počet výtisků:

Dobrovolnické centrum o.s.
Prokopa Diviše 1065/5, 400 10 Ústí nad Labem
e-mail: dcul@dcul.cz, [www: dcul.cz](http://www.dcul.cz)
tel.: 475 216 684