

VÝROČNÍ ZPRÁVA za rok 2003

# DOBROVOLNICKÉ CENTRUM

občanské sdružení

v Ústí nad Labem



Název: Dobrovolnické centrum  
 Subjekt: občanské sdružení  
 Registrace: Ministerstvo vnitra České republiky  
 VS/1–1/41 751/99/R



Vznik: 1999  
 Působnost: Ústí nad Labem, Ústecký kraj  
 Sídlo a adresa: Prokopa Diviše 1605/5, 400 01 Ústí nad Labem  
 Telefon/Fax: 475 216 684  
 E–mail: dcul@seznam.cz, dcul@dcul.cz  
 Webové stránky: www.dcul.cz  
 IČO: 70225842  
 Bankovní spojení: ČSOB a.s., pobočka Ústí nad Labem  
 číslo účtu: 161336496/0300

## ČLENOVÉ SDRUŽENÍ:

Mgr. Lenka Černá – předsedkyně Rady sdružení  
 Jana Beranová – místopředsedkyně Rady sdružení  
 Bc. Kamila Staňková – členka Rady sdružení  
 Mgr. Dana Poustková – předsedkyně Revizní komise  
 Mgr. Jana Vachková – členka Revizní komise  
 Bc. Jan Odvárka – člen Revizní komise  
 Petra Wanischková – členka Sdružení  
 Bohdana Furmanová – členka Sdružení  
 Jakub Michal – člen Sdružení  
 Bc. Lucie Sroková – členka Sdružení  
 Marcela Poláčková – členka Sdružení

## PERSONÁLNÍ SLOŽENÍ SDRUŽENÍ:

Mgr. Lenka Černá – ředitelka, koordinátorka  
 Jana Beranová – koordinátorka, ekonomka  
 Bohdana Furmanová – koordinátorka  
 Jakub Michal – koordinátor  
 Bc. Lucie Sroková – PR, fundraiserka  
 Marcela Poláčková – koordinátorka  
 Mgr. Lucie Křivská – koordinátorka

## EXTERNISTÉ:

### Program Rozvoj dobrovolnictví

Bc. Kamila Zinčenková, Bc. Kamila Staňková

### Preventivní volnočasový program Pět P

Mgr. Ivana Vlčková, Bc. Kamila Staňková, PhDr. Blanka Němečková, PhDr. Jana Doubravová

### Pro seniory

Romana Vlčková, Mgr. Eva Bártlová

### Dobrovolníci v nemocnicích

PhDr. Ivana Veltrubská, MUDr. Ivana Stará

### Rozvoj občanských čtností středoškoláků

PaedDr. Vladimír Šik, Mgr. Lucie Novotná

### Make a Connection – Připoj se

PaedDr. Vladimír Šik, Mgr. Lucie Novotná

### Projekt Dobrovolná kolegiální psychologická podpora

PhDr. Hana Petráková, Bc. Lenka Chválová, Tomáš Přenosil, DiS.

### Jak na fundraising?

Mgr. Jan Kroupa, Jana Popovičová

**Mediální partneři:** VLTAVA-LABE-PRES, a. s. Deníky Bohemia – Ústecký deník, rádio Labe,

**Právní služby:** Mgr. Stanislav Řehola

**Supervize týmu:** PhDr. Milan Kinkor

Občanské sdružení Dobrovolnické centrum vytváří a nabízí zázemí dobrovolníkům a propaguje DOBROVOLNICTVÍ jako přirozenou součást života společnosti.

- Spoluobčanům nabízíme prostor pro seberealizaci, vytváříme podmínky pro setkávání a komunikaci, podporujeme a rozvíjíme dobré mezilidské vztahy.
- Rozšiřujeme stávající nabídku služeb o cílené dobrovolnické programy, více dále. Nabízíme semináře, konzultace a poradenství v oblasti managementu dobrovolnictví, dále realizaci a asistenci výcviků a supervizi dobrovolníků.
- Ve spolupráci s dalšími neziskovými organizacemi, státní správou, samosprávou, komerčním sektorem a veřejností rozšiřujeme nabídku sociálních služeb pro občany a informujeme o nich.
- Jmenovanými aktivitami se snažíme o přiblížování, vzájemnou toleranci a respekt lidí různého věku, národnosti a vrstev.



## Čtvrtý rok Dobrovolnického centra

V roce 2003 jsme se v našem středním programu Rozvoj dobrovolnictví věnovali organizacím z celého Ústeckého kraje a předávali zkušenosti získané tříletou spoluprací s organizacemi ve městě Ústí nad Labem. Realizací výběrového kurzu a výcviku pro studenty Katedry společenských věd PF UJEP jsme poprvé vstoupili na akademickou půdu.

Došlo k rozšíření služeb o dva významné projekty, pro každý z nich přišel nový člověk do týmu. Marcela Poláčková koordinovala naši část partnerského projektu „Dobrovolná kolegiální psychologická podpora“, Bc. Lucie Sroková na podzim odstartovala rozsahem největší projekt „Jak na fundraising?“ zabývající se vzděláváním v Ústeckém a Karlovarském kraji. Oba jmenované projekty byly podpořeny z prostředků PHARE EU a více se o nich dočtete na následujících stránkách.

Dne 1. 1. 2003 vešel v platnost zákon číslo 198/2002 Sb., o Dobrovolnické službě. V souvislosti s jeho vznikem a uplatňováním bylo na Ministerstvu vnitra ČR pod Odborem prevence kriminality zřízeno Oddělení dobrovolnické služby zabývající se Akreditacemi organizací, které s dobrovolníky pracují a otevřela se možnost získat finanční prostředky na realizaci dobrovolnických programů a projektů. V tomto roce jsme získali Akreditaci dobrovolnické služby v Programu Pět P, první finanční příspěvek a připravovali se na Akreditaci dobrovolnické služby v programu Dobrovolníci v nemocnicích.

Významným dnem pro nás byl 4. březen, kdy jsme realizovali naši rozsahem největší akci – KŘESADLO 2002. Pod vedením primátora města Ústí nad Labem Mgr. Petra Gandaloviče a řady významných a milých hostů jsme ocenili 5 dobrovolníků z našeho města, kteří v roce 2002 věnovali svůj čas, síly a ochotu ve prospěch potřebných. Díky vstřícnosti pana starosty Radka Vonky (ÚMO Město) proběhl slavnostní ceremoniál v pěkných a důstojných prostorách Obřadní síně W. Churchilla.

Potěšily nás výsledky soutěže AGNES, kam jsme přihlásili naše webové stránky: [www.dcul.cz](http://www.dcul.cz) Umístily na 4. místě mezi 68 přihlášenými.

V závěru roku 2003 začala probíhat rekonstrukce prostor, ve kterých Dobrovolnické centrum sídlí. Ve chvíli, kdy tuto Výroční zprávu budete číst, bude náš dům v novém krásném kabátku a za to patří Městu Ústí nad Labem: Děkujeme.

Mgr. Lenka Černá  
Předsedkyně Rady sdružení

*„I když lidé nevědí, co je dobro, mají ho v sobě.“*

## PROGRAMY DOBROVOLNICKÉHO CENTRA

<b>OBSAH:</b>	strana
Program Rozvoj dobrovolnictví	5 – 6
Křesadlo 2002, Křesadlo 2003	7
Sociálně preventivní volnočasový program <b>Pět P</b>	8 – 9
Program Dobrovolníci v nemocnicích	10 – 11
Projekt Dobrovolná kolegiální psychologická podpora	12 – 13
Program Rozvoj občanských čtností středoškoláků	14 – 15
Program Pro seniory	16 – 17
Program Make a Connection – Připoj se	18 – 19
Projekt: Jak na fundraising?	20 – 21
Partnerské projekty financované z prostředků Evropské unie – PHARE	22
Hospodaření Dobrovolnického centra v roce 2003	23 – 24
Poděkování	25

## TÝM DOBROVOLNICKÉHO CENTRA V ROCE 2003



Bohdana Furmanová, Mgr. Lucie Křivská, Mgr. Lenka Černá, Marcela Poláčková  
Jana Beranová, Jakub Michal, Bc. Lucie Sroková

## ROZVOJ DOBROVOLNICTVÍ

Dobrovolnické centrum nabízelo neziskovým organizacím metodiku a podporu při zavádění vlastních dobrovolnických programů. Konzultace probíhaly v průběhu roku, jak při skupinových setkáváních, tak individuálních schůzkách.

### DOBROVOLNICTVÍ V ČÍSLECH:

V databázi se zaregistrovalo **98** nových **dobrovolníků**.

V rámci slavnostního ceremoniálu bylo vydáno **70 Osvědčení** za dobrovolnickou činnost v roce 2003 a předáno 6 Křesadel. (viz. strana 5)

Spolupracovali jsme s **66** organizacemi z **Ústeckého kraje**, z toho se **44 z Ústí nad Labem** a dalšími **25 z ostatních krajů**.

### Diskusní kluby

– pravidelná setkávání zástupců neziskových organizací a koordinátorů dobrovolníků.



#### Březen

Hlavní téma: Příspěvek Bc. Jany Křenkové z Hospicu sv. Štěpána Litoměřice: dobrovolnický program a zkušenosti z vlastního výcviku dobrovolníků. V pracovních skupinách jsme se věnovali tématům: dobrovolníci a administrativa, výcviky a zaškolení dobrovolníků.

#### Červen

Zkušenosti s dobrovolníky v Ústavu sociální péče pro mládež ve Všebořicích přednesla ředitelka zařízení Mgr. Vendula Veselá. Diskutovali jsme na téma: Dobrovolník jako zdroj informací o organizaci a pro organizaci. Rozšířili jsme internetovou službu na webových stránkách Dobrovolnického centra. ([www.dcul.cz](http://www.dcul.cz))



#### Prosinec – 1. Krajský diskusní klub

Účastníky uvítala ředitelka Mgr. Lenka Černá. Celý tým Dobrovolnického centra se prezentoval s jednotlivými dobrovolnickými programy. Představili jsme model spolupráce v rámci Ústeckého kraje pro rok 2004. Probíhala diskuse k ocenění dobrovolníků za rok 2003 a vyzvali jsme k zaslání návrhů kandidátů na Křesadlo 2003.

#### Prezentace:

Výborným pomocníkem pro prezentaci dobrovolnické činnosti byla regionální informační média: VLTAVA-LABE-PRES, a.s. Deníky Bohemia – Ústecký deník, Nové Ústecké přehledy, Tip servis, MF Dnes, z rozhlasových stanic North Music, rádio Labe a rádio Sever. Zřídili jsme vlastní doménu [www.dcul.cz](http://www.dcul.cz), na kterou jsme pravidelně doplňovali informace podle aktuální situace.

## AKCE PRO VEŘEJNOST:



- „**30 dní pro neziskový sektor**“: vytvořili jsme prezentaci v Domě dětí a mládeže v Ústí nad Labem a uspořádali Den otevřených dveří.

- **Týdny pro duševní zdraví: V září proběhl na Lidickém náměstí IV. Veletrh sociálních služeb ve městě Ústí nad Labem.** U našeho stánku jsme se věnovali zájemcům o informace a rozdávali materiály.

- **Dobrovolnictví pro každého:** v březnu a září proběhly dva odpolední semináře pro veřejnost.

- **KŘESADLO 2002 „Cena pro obyčejné lidi, kteří dělají neobyčejné věci“.** (viz. strana 5)

### PODPROGRAM: Dobrovolnický program pro nezaměstnané:

Hlavním cílem programu bylo dlouhodobě nezaměstnané podporovat, motivovat a zaměřovat se na rozvoj dovedností a znalostí prostřednictvím dobrovolnické činnosti. Spolupracovali jsme s **5 člennou skupinou dobrovolníků**, kteří docházeli do **4 neziskových organizací** a proběhlo **8 Absolventských klubů** pro nezaměstnané – intervize.

#### Projekt PHARE 2000 – Rozvoj dobrovolnictví

Občanské sdružení **Senior** se stalo partnerem našeho projektu Rozvoj dobrovolnictví v období od srpna 2002 do července 2003. Partner byl zapojen do Diskusních klubů, výcviků dobrovolníků a průběžně jsme s ním konzultovali zavádění dobrovolnictví do praxe.

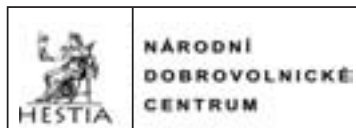
*Jana Beranová – koordinátorka programu*

#### Rozvoj dobrovolnictví na akademické půdě – dílčí projekt Studenti dětem

Ve spolupráci s Pedagogickou fakultou UJEP, Katedrou společenských věd jsme realizovali jedno semestrální Výběrový kurz na téma Sociální patologie a prevence. Naším cílem bylo zapojit studenty do programů primární prevence sociálně patologických jevů formou drobné dobrovolnické činnosti ve prospěch organizací pracujících s dětmi a mládeží v Ústí nad Labem. Hlavní aktivity – vzdělávací semináře, výcvik studentů – dobrovolníků a krátkodobá dobrovolnická činnost.

Projekt s názvem „Studenti dětem“ byl podpořen: Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy ČR a Ústeckým krajem.

*Mgr. Lenka Černá*



Program Rozvoj dobrovolnictví podporovali NROS z programu PHARE – Evropské unie, Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, PENZIJNÍ FOND ČP prostřednictvím HESTIA – Národního dobrovolnického centra Praha, Město Ústí nad Labem a další drobní dárci.

#### Členství Dobrovolnického centra:

- Koalice dobrovolnických iniciativ v České republice
- Česká rada humanitárních organizací (ČRHO)
- Asociace neziskových organizací Ústeckého kraje (ANOUK)

## KŘESADLO 2002

Cílem akce KŘESADLO 2002 bylo ocenit 5 vybraných ústeckých dobrovolníků za rok 2002 a zviditelnit dobrovolnickou činnost. Ojedinelý ceremoniál proběhl 4. března 2003 v Obřadní síni Winstona Churchilla v Ústí nad Labem.

**Akci zaštilil primátor statutárního města Ústí nad Labem  
Mgr. Petr Gandalovič.**

**Společně s ním ceny předávali ředitelka HESTIA – Národního dobrovolnického centra  
PhDr. Olga Sozanská, ředitelka ústeckého Dobrovolnického centra  
Mgr. Lenka Černá a oslovení podnikatelé.**

### *Ocenění dobrovolníci*

David Chytrý  
Petr Urban  
Ludmila Vondrušová  
Martin Trousil  
Mgr. Anna Skalská



### *Křesadlo 2002*



### *Slavnostní ceremoniál*



## KŘESADLO 2003 26. 2. 2004

– ocenění 6 dobrovolníků z Ústeckého kraje pod záštitou  
hejtmana ústeckého kraje Ing. Jiřího Šulce.



Bližší informace a fotografie  
naleznete na našich webových  
stránkách [www.dcul.cz](http://www.dcul.cz) a ve  
**Výroční zprávě za rok 2004.**



**Big Brothers Big Sisters**



**DC**obvolnické  
entrum

## SOCIÁLNĚ PREVENTIVNÍ VOLNOČASOVÝ **program Pět P**

*Dobrovolnický program, ve kterém se dlouhodobě věnuje vždy jeden dobrovolník jednomu malému kamarádovi ve věku 8–15 let.*

- **Pět P = Péče, Prevence, Pomoc, Přátelství a Podpora,**
- dvojice malého a velkého kamaráda se setkává 1 odpoledne v týdnu po dobu nejméně jednoho roku a tráví spolu 2–3 hodiny společnou činností, která oba dva baví – sportují, chodí do kina, klubovny, na výlety, mohou se účastnit společných akcí,
- dobrovolníci jsou velkými kamarády, nesuplují roli rodiče, učitele, vychovatele.



*Jiřina a Michal*



*Míša a Sabinka*

### Jakým dětem se v programu **Pět P** věnujeme?

Se zdravotním handicapem (tělesným, vjemovým, mentálním apod.), ze sociálně slabých rodin, rodiče jsou zdravotně handicapováni (nevidomí, hluchoněmí, duševně nemocní, tělesně postižení, po autohaváriích apod.), děti žijí pouze s jedním z rodičů (často po traumatickém zážitku rozvodu), po jiných traumatických zážitcích (úmrť v rodině, bolest, ublížení, šikana apod.), z více dětných rodin, etnických menšin a další menší specifické skupiny dětí.

### Co je smyslem programu **Pět P**?

- **Poskytnout dětem** hodnotný, dlouhotrvající a odborně vedený vztah s další dospělou osobou – vyškoleným dobrovolníkem.
- Formou společných a vhodně zvolených aktivit **pozitivně působit na vývoj dítěte**, rozvoj vztahu k sobě, blízkým lidem, vrstevníkům a širšímu okolí.
- **Minimalizovat nebo rozpustit důsledky oslabení**, které bylo příčinou vstupu dítěte do programu a to na základě doporučení dětského nebo rodinného psychiatra, psychologa či výchovných poradců na školách nebo rodin samotných.
- **Vytvářet kvalitní zázemí dítěti a jeho rodině** pro řešení jejich momentální tíživé rodinné situace.
- **Vyhledávat a proškolovat schopné mladé dobrovolníky** a zapojovat je do přímé dobrovolné pomoci dětem. Po dobu setkávání s dětmi poskytovat dobrovolníkům oporu, zázemí, pomoc při řešení náročných situací a příležitosti pro jejich osobní rozvoj.





Víkend Žandovák



Společný piknik

## V ROCE 2003:

- jsme založili **18 nových dvojic PětPětáků**,
- aktivně se scházelo **celkem 51 dvojic** (včetně dvojic založených v roce 2002 a 2001),
- potkali jsme se na **12 společných akcích**: 3x jsme malovali, prozkoumali redakci Ústeckého deníku, podnikli společné výlety, školní rok jsme ukončili piknikem (tentokrát jízdou na koních a táborákem u Musilů),
- 16. 12. proběhla naše tradiční vánoční besídka – sešlo se 72 PětPětáků. Vedle triček na nás pod stromečkem pokukoval králík Bobeš – nejmladší PětPěták, který nyní bydlí v klubovně,
- v závěru roku přišla do programu druhá koordinátorka Mgr. Lucie Křivská a s ní PhDr. Jana Doubravová – nová supervizorka programu **Pět P**,
- uspořádali jsme 2 specializované výcviky **Pět P** pro 24 zájemců o roli dobrovolníka a proběhlo 9 skupinových supervizích schůzek pro zapojené dobrovolníky.

Novinkou v roce 2003 bylo působení dobrovolnické skupiny **LEGENDY**. Šikovní a aktivní dobrovolníci PětPětáci získali finanční podporu pro řadu výletů, víkendů a prima odpoledních programů pro děti a další dobrovolníky v programu **Pět P**. Těmto dobrovolníkům patří speciální poděkování za rozšíření nabídek společných aktivit.

Program **Pět P** v roce **2003** pomáhal dětem v Ústí nad Labem šestým rokem. Je českou variantou celosvětového hnutí BIG BROTHERS BIG SISTERS. Ústecký program **Pět P** je členem Asociace **Pět P** v ČR, která zastupuje všech 16 českých programů navenek a je partnerem a členem BIG BROTHERS BIG SISTERS INTERNATIONAL.

### Kvalitu služby stvrzují dvě udělená osvědčení:

- Na konci měsíce září byla **programu Pět P** Ministerstvem vnitra ČR **udělena: „AKREDITACE k vysílání dobrovolníků v rámci dlouhodobé dobrovolnické služby v oblasti pomoci při péči o děti a mládež a rodiny v jejich volném čase na území Ústeckého kraje“**.
- MPSV ČR udělilo programu **Pět P** **Pověření k výkonu sociálně–právní ochrany dětí** platné v oblasti: **Činnosti zaměřené na ochranu dětí před škodlivými vlivy a předcházení jejich vzniku**. Nyní nad plněním Pověření dohlíží Krajský úřad Ústeckého kraje.



Asociace  
Pět P v ČR

Koordinátorka programu **Pět P** Mgr. Lenka Černá  
Koordinátorka programu **Pět P** Mgr. Lucie Křivská

**Donátoři a podporovatelé programu Pět P v roce 2003:** NROS/ČT z veřejné sbírky „Pomozte dětem!“, Město Ústí nad Labem, HESTIA spolu s nadací Open Society fund, Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy prostřednictvím Asociace programu **Pět P** v ČR, SITEL, spol. s r.o. – zapůjčila programu **Pět P** automobil, Úřad práce – podpořil mzdu pro koordinátora, Ministerstvo vnitra ČR a v závěru roku Nadace Eurotel, jejíž prostředky budou čerpány především v roce 2004.

## PROGRAM DOBROVOLNÍCI V NEMOCNICÍCH

V roce 2003 jsme v programu Dobrovolníci v nemocnicích realizovali projekt „Otevřené dveře“. Cílem bylo poskytnout pacientům prostřednictvím dobrovolníků psychosociální pomoc v době, kdy neprobíhá žádný léčebný či rehabilitační proces a pacientům se nikdo nevěnuje. Dobrovolníky na činnost v nemocnici připravujeme na výcvicích, které pořádáme vždy pro konkrétní zdravotnické zařízení a za účasti spolupracovníků z partnerských organizací.

### Partnerskými organizacemi nám v projektu byla dvě zdravotnická zařízení:

- **Masarykova nemocnice v Ústí nad Labem, p. o. (MN)** s přístupem dobrovolníků na Oddělení ošetrovatelských lůžek a Protetiky.

Dobrovolnickým aktivitám v MN předcházelo důležité vyjednávání s právním zástupcem JUDr. Janou Sokolovou. Souběžně jsme na vybraných odděleních předávali informace o dobrovolnictví a tak personál připravovali na budoucí vstup dobrovolníků.

V polovině roku došlo k některým personálním změnám a museli jsme svou „misi“ začít znovu bez ohledu na již vynaložený čas a energii. Převážná část naší energie v projektu „Otevřené dveře“ byla vydána konzultacím a seminářům.

- **Nemocnice následné péče Ryjice (NNP)** s dlouhodobě ležícími pacienty, kteří neměli návštěvy příbuzných nebo měli zájem o společnost dobrovolníků.

Díky personálním změnám se situace v průběhu roku změnila i v této nemocnici. Také skladba pacientů se specifickými diagnózami proměnila toto zdravotnické zařízení na prostředí psychicky náročné. Běžná komunikace s pacientem zde často není možná, což je pro některé dobrovolníky velkou překážkou k zahájení činnosti. Přitom v tomto prostředí je dobrovolníků opravdu velmi zapotřebí.



Fota z výcviku v Masarykově nemocnici

### Aktivity:

#### Masarykova nemocnice v Ústí nad Labem, p. o.:

- 3 semináře pro zdravotníky,
- 28 konzultačních schůzek s hlavní sestrou, náměstkyní pro ošetrovatelskou činnost, primáři a vedoucími sestrami ze zapojených oddělení,
- podepsali jsme Smlouvu o spolupráci,
- 1 celodenní výcvik – 16 dobrovolníků,
- pořídili jsme 23 „služebních triček“ s nápisem „Dobrovolník Masarykovy nemocnice“.

#### Nemocnice následné péče Ryjice:

- 2 konzultace s ředitelem,
- 3 konzultační schůzky pro zaškolení nové koordinátorky dobrovolníků,
- 4 supervizní schůzky pro dobrovolníky,
- 1 Kurz komunikace pro dobrovolníky,
- 2 setkání dobrovolníků jako poděkování za činnost.

## BUDOUČNOST PROGRAMU:

Budoucnost programu záleží na pochopení, nadšení a trpělivosti dobrých lidí na všech stranách, kde jsou dobrovolníci, pacienti, zdravotnický personál, ale také představitelé města a kraje.

Věříme, že všechny budoucí projekty v rámci dobrovolnického programu Dobrovolníci v nemocnicích budou v lidech podporovat zájem o bližní a rozvíjet dobré mezilidské vztahy.

**Všem zapojeným dobrovolníkům a spolupracovníkům v programu děkujeme.**



*Výcvik pro Masarykovu nemocnici*



*Posezení dobrovolníků v přírodě*

### Spolupracovníci:

- MUDr. Ivana Stará z Kliniky dětské onkologie FN–Praha Motol – odborná lektorka výcviků dobrovolníků,
- PhDr. Ivana Veltrubská – psycholog, psychoterapeut, supervizor – kurz v komunikaci, supervize,
- Mgr. Eva Bártlová z Univerzity J. E. Purkyně v Ústí nad Labem – poradce koordinátorky a supervizorka dobrovolníků,
- MUDr. Jaroslav Müllner – ředitel Nemocnice následné péče Ryjice,
- MUDr. Petra Kozmová a Dana Radlová – koordinátorky NNP,
- MUDr. Jiří Madar – ředitel Masarykovy nemocnice Ústí nad Labem,
- JUDr. Jana Sochorová – právnícké oddělení MN,
- Miloslava Stavělová – hlavní sestra MN,
- Bc. Jana Misařová – náměstkyně pro ošetrovatelskou péči MN,
- Zdeňka Mottlová – staniční sestra na OOL MN,
- Marcela Křivánková – vrchní sestra Protetiky MN,
- Markéta Seidlová – sociální pracovnice Psychiatrie MN.

*Stačí, aby jeden člověk řekl: „Cítím se s tebou dobře“, abych se cítil dobře.*

*Andy Rooney*



**Bohdana Furmanová**, koordinátorka programu – bohdana@dcul.cz

**PROGRAM DOBROVOLNÍCI V NEMOCNICÍCH BYL FINANČNĚ PODPOŘEN MINISTERSTVEM ZDRAVOTNICTVÍ A Z VLASTNÍCH ZDROJŮ DOBROVOLNICKÉHO CENTRA.**

## PROJEKT DOBROVOLNÁ KOLEGIÁLNÍ PSYCHOLOGICKÁ PODPORA

Projekt byl zaměřen na pomoc lidem v oblastech postižených povodněmi 2002.

**Jednalo se o partnerský projekt tří nestátních neziskových organizací:**

- Centrum komunitní práce, o.s. – předkladatel projektu a hlavní realizátor (CKP)
- Centrum krizové intervence, Spirála, o.s. – partner projektu (Spirála)
- Dobrovolnické centrum, o.s. – partner projektu (DC)

Doba realizace projektu: od 15. 1. 2003–15. 1. 2004.

Projekt byl postaven na činnosti 2 týmů poskytujících popovodňovou pomoc v oblasti psychosociální podpory (Spirála), přímou manuální výpomoc (DC) a realizaci širších pracovních jednání se zástupci NNO, malých obcí a města Ústí nad Labem (CKP).

Vedle přímé pomoci dobrovolníků byl výstupem projektu metodický materiál o koordinaci dobrovolníků v krizových situacích či situacích hromadného neštěstí. Materiál je určený všem, kteří chtějí v těchto situacích využít potenciál dobrovolníků, například starostům obcí a dalším zájemcům.

Pod vedením CKP se partneři projektu scházeli pravidelně 1x měsíčně na pracovních setkáních, kde probíhalo zhodnocování a plánování aktivit.

### Hlavní aktivity projektu:

- 1. Příprava dobrovolníků** – sestavení a proškolení týmu dobrovolníků, kteří by byli ochotni vyjždět do oblastí postižených povodněmi 2002 a tam manuálně pomáhat v souladu s požadavky občanů i starostů obcí. Výcviky dobrovolníků vedli zkušení lektori – Bc. Lenka Chválová a Tomáš Přenosil, DiS. (Dětské krizové centrum v Praze).
- 2. Monitoring** – mapování aktuálních potřeb občanů a výjezdy – celodenní výjezd s konkrétní manuální pomocí, v pracovních dnech i o víkendech, v období od května do listopadu 2003.
- 3. Pracovní setkávání** dobrovolníků při přípravě příručky „Dobrovolníci v krizových situacích“.
- 4. Supervizní setkávání** dle potřeb dobrovolníků pod vedením PhDr. Hany Petrákové.





### FAKTA ZA ROK 2003:

- Uspořádali jsme dva víkendové výcviky pro dobrovolníky na téma krizové situace a hromadná neštěstí.
- Uskutečnilo se celkem **39 výjezdů**, z toho **25** celodenních s konkrétní manuální pomocí, **13 x** monitoring.
- Pomohli jsme ve **20 rodinách**, konkrétně v těchto lokalitách:
 

Ústí nad Labem – Střekov	Neštěmice
Žalhostice	Roztoky
Velké Žernoseky	Libochovany
Velké Březno	Malé Březno
Dobkovice	Neštědce
- Vypracovali jsme příručku „Dobrovolníci v krizových situacích“, naleznete na [www.dobrovolnik.cz](http://www.dobrovolnik.cz).
- Byla vytvořena **datábáze** dobrovolníků ochotných pomoci v krizových situacích.
- O své činnosti dobrovolníci referovali na Celostátní konferenci v Kroměříži konané ve dnech 19.– 20. 5. 2003 na téma „Dobrovolníci v krizových situacích“. Dále projekt představili na česko – německé konferenci v Ústí nad Labem konané ve dnech 25. 11. 2003 na téma „Kraj, obce, neziskové organizace a dobrovolníci rok po povodních“ za účasti hostů z NNO a zástupců obcí ze SRN.
- V závěru roku bylo předáno **15** Osvědčení aktivním dobrovolníkům.
- Dobrovolníci věnovali projektu celkem **1109,5 hodin** svého volného času.

*Koordinátorka projektu: Marcela Poláčková*



**Projekt byl financován NADACÍ ROZVOJE OBČANSKÉ SPOLEČNOSTI /NROS/  
v rámci programu PHARE 2002.**

## ROZVOJ OBČANSKÝCH CTNOSTÍ STŘEDOŠKOLÁKŮ

### Program v roce 2003

Programem Rozvoj občanských ctností středoškoláků se zaměřujeme na studenty a pedagogy středních škol. Hlavní myšlenkou programu je rozvoj a podpora dobrovolnických aktivit na středních školách. Cílenými aktivitami jsme se v roce 2003 snažili motivovat studenty k realizaci dobrovolnických mini projektů a jednorázových akcí v neziskových organizacích našeho regionu. Pedagogům jsme se snažili předat potřebné vědomosti a podpořit je při koordinaci aktivit studentů.

#### Nabídka programu pro studenty, pedagogy a střední školy v roce 2003:

1. **Semináře** o dobrovolnictví pro studenty a pedagogy v prostředí škol.
2. **Jednodenní seminář pro pedagogy** na téma "Koordinace dobrovolnických aktivit středoškoláků".
3. **Víkendový výcvik** pro studenty a pedagogy zaměřený na základy občanské společnosti, dobrovolnictví, psaní projektů a jejich realizaci.
4. **Klub DOBROŠ** – pravidelná setkávání studentů realizujících dobrovolnickou činnost. (zpravidla 1 x měsíčně) + besedy a exkurze v nejrůznějších organizacích.
5. **Setkávání s pedagogy** ze zapojených středních škol (dle potřeby).
6. **Individuální konzultace** s pedagogy a studenty týkající se přípravy studentských projektů a metodiky koordinace dobrovolníků.
7. **Asistence při vývoji projektů** a žádostí o grant středních škol zaměřených na rozvoj a podporu dobrovolnických aktivit na školách.
8. **Finanční podpora** dobrovolnických aktivit středoškoláků.
9. **Osvědčení o dobrovolnické činnosti** pro studenty realizující dobrovolnické aktivity.

V roce 2003 jsme zahájili realizaci projektu zaměřeného na vznik a podporu **Studentských dobrovolnických center v Ústeckém kraji**. Tímto projektem se snažíme předat zkušenosti nabyté při realizaci programu v Ústí nad Labem také do ostatních míst kraje. Cílem je vznik neformálních uskupení studentů škol realizujících dobrovolnickou činnost v rámci tzv. Studentských dobrovolnických center, za účasti koordinujících pedagogů. Partnerem projektu bylo Regionální dobrovolnické centrum JEŠTĚD v Liberci.

#### V roce 2003 jsme spolupracovali s těmito středními školami:

- **SOŠ v Ústí nad Labem Stará 100**, Stará 100, Ústí nad Labem
- **Gymnázium v Ústí nad Labem**, Jateční 22, Ústí nad Labem
- **Gymnázium Teplice**, Čs. Dobrovolců 530/11, Teplice
- **Gymnázium Děčín**, Komenského náměstí 340/4, Děčín
- **Obchodní akademie v Ústí n. L.**, Národního odboje 17, Ústí nad Labem



## FAKTA ZA ROK 2003

- Uskutečnily se **3 semináře o dobrovolnictví** pro studenty v prostředí škol.
- Uspořádali jsme **1 seminář pro pedagogy** středních škol na téma koordinace dobrovolnických aktivit studentů středních škol.
- Proběhly **2 víkendové výcviky** pro studenty středních škol a jejich pedagogy zaměřené na dobrovolnictví, komunikaci, psaní projektů. Výstupem každého výcviku byly první zpracované projekty, realizované v následujícím období.
- Uskutečnilo se **8 setkání se zapojenými studenty** – Klub DOBROŠ.
- Proběhlo **5 setkání se zapojenými pedagogy**.
- Asistovali jsme při vývoji **2 projektů středních škol** zaměřených na rozvoj dobrovolnictví na škole.
- Předali jsme **28 osvědčení** o dobrovolnické činnosti v rámci programu za rok 2003.
- Podíleli jsme se na přípravě **manuálu „Dobrovolnictví středoškoláků“** (ke stažení na [www.dcul.cz](http://www.dcul.cz)).

## Partnerský projekt

Ve spolupráci se **Střední odbornou školou v Ústí nad Labem Stará 100 a Sdružením Rodičů a přátel Střední odborné školy** jsme iniciovali vznik prvního klubu při škole v Ústeckém kraji. Projekt „**RELAKS – klub při škole**“ byl finančně podpořen NROS – Nadací rozvoje občanské společnosti v rámci programu klub–net. Klub je alternativou pro trávení volného času studentů středních škol z Ústí nad Labem. Klub nabízí možnost setkávání mladých lidí a pravidelný zajímavý program.

## Zapojené střední školy v číslech

Název školy	Zapojení pedagogové	Počet dobrovolníků	Realizované mini projekty	Počet jednorázových akcí
SOŠ Stará 100	2	41 *	6	5
Gymnázium v Ústí n. L.	1	19	10	19
Gymnázium Teplice	2	21 *	1	0
Gymnázium Děčín	1	8	1	0
Obchodní akademie UL	1	5	1	0
Celkem	7	94	19	24

\*zdroj dat počátek roku 2004



**Jakub Michal** – koordinátor programu – [jakub@dcul.cz](mailto:jakub@dcul.cz)

Program Rozvoj občanských čtností středoškoláků byl v roce 2003 realizován za finanční podpory programu GABRIEL, NROS – Nadace rozvoje občanské společnosti, Komunitní nadace Ústí nad Labem. Projekt na podporu vzniku a rozvoje Studentských dobrovolnických center byl uskutečněn s podporou Evropského společenství – program MLÁDEŽ, České národní agentury Mládež. Obsah tohoto projektu nemusí vyjadřovat stanovisko Evropského společenství či Národní agentury ani nezakládá odpovědnost z jejich strany. Projekt byl podpořen v rámci dotačního programu Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy ČR.



## PROGRAM PRO SENIORY

Tento dobrovolnický program připravuje dobrovolníky na vstup do zařízení, která pečují o seniory. Vyškolení dobrovolníci zde mohou seniory navštěvovat a vyplnit jim volný čas vhodnou zábavou, drobnými aktivitami, společnou komunikací či procházkami a doprovody.

Pro samotný program je důležitá spolupráce s koordinátorkami a poučení ostatního personálu, který je v přímém kontaktu se seniory a dobrovolníky. Připravili jsme dva kurzy psychohygieny pro personál a dva víkendové výcviky pro nové dobrovolníky.

Novým prvkem v programu se stala čtyři tzv. „společná pracovní setkání koordinátorek“ na kterých byl čas schůzek využíván k vzájemnému předávání praktických zkušeností.

Za období čtyř let jsme s nabídkou dobrovolnictví oslovili většinu zařízení tohoto typu na území města Ústí nad Labem. Intenzivně s námi v roce 2003 spolupracovala tato zařízení:

- Domov důchodců Doběčice (DD D) (koordinátorky – Jitka Hypišová a Jaroslava Slavičková)
- Domov penzion pro důchodce a Domov důchodců Krásné Březno (DPD a DD KB) (koordinátorka Bc. Hana Štolbová)
- Senior – Denní centrum pro seniory (Romana Vlčková)
- Domov důchodců Severní Terasa (DD ST) (bez koordinátorky)

Koordinátorky z partnerských zařízení byly vyškoleny na výcviku pořádaném HESTIA – Národním dobrovolnickým centrem, Praha.

### Během roku jsme připravili:

- dva výcviky dobrovolníků pro DPD a DD KB, 29.–30. 3. I. výcvik – 9 účastníků, 18.–19. 10 II. výcvik – 17 účastníků,
- dvě následné a čtyři supervizí schůzky pro dobrovolníky,
- dva Kurzy psychohygieny pro zaměstnance v profesích pečujících o seniory, 02.–03. 10. 2003 Tisá – 16 pracovníků ze šesti zařízení, 27.–28. 11. 2003 Žandov – 12 pracovníků ze čtyř zařízení,
- čtyři společné konzultace koordinátorek.

*Skupina dobrovolníků na výcviku*



*Kurz psychohygieny v Tisě*





### Na programech výcviků se podílely:

Lektorsky: **Romana Vlčková**, ředitelka Senioru, o.s.

Organizačně: **Bc. Hana Štolbová** – koordinátorka dobrovolníků v DPD a DD KB

### Kurzy psychohygieny metodicky vedly:

**PhDr. Ivana Veltrubská**, psycholog, psychoterapeut, supervizor,

**Mgr. Eva Bártlová**, odborný asistent Univerzity J. E. Purkyně v Ústí nad Labem

*Posezení se seniory na výcviku dobrovolníků*



*Spaní na výcviku je dost tvrdé*



#### Zkrácený úryvek z dopisu obyvatelům DPD a DD KB od dobrovolnice Lenky otištěný v Krásnobřezenském měsíčníku.

...proč jsem se stala dobrovolnicí?

...proč to dělám?

...co z toho mám?

...tyto otázky mi někdy lidé pokládají a někdy o nich přemýšlím sama. Jednoho dne jsem si řekla, že by to byla zajímavá zkušenost – přijemnit někomu jeho volné chvíle a mít oboustranně příjemné zážitky. To víte, že jsem měla strach, že se nebudu „líbit“, že si s mou „příteknyní“ nepadneme do noty, ale upřímně musím říct – jsem ráda, že jsem se tak rozhodla. Dnes už to neřeším, návštěvy v domově patří k mým běžným radostem. Je to příjemné, když i já se mohu svěřit jaké mám těžké zkoušky ve škole a kolik knih musím přečíst a někdo mi řekne – „Máš to ale těžké holka“...

*Nejlepší učebnou života je minulost staršího člověka, než jsem já.*

*Andy Rooney*

**Všem zapojeným dobrovolníkům a spolupracovníkům v programu děkujeme.**

**Bohdana Furmanová**, koordinátorka programu, bohdana@dcul.cz



**PENZIJNÍ FOND**  
ČESKÉ POJIŠŤOVNY

Program „Pro Seniory“ je finančně podporován

PENZIJNÍM FONDEM ČESKÉ POJIŠŤOVNY

a realizován ve spolupráci s HESTIA – Národním dobrovolnickým centrem, Praha

**PROGRAM PRO SENIORY BYL FINANČNĚ PODPOŘEN MINISTERSTVEM PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ, PENZIJNÍM FONDEM ČESKÉ POJIŠŤOVNY A MĚSTEM ÚSTÍ NAD LABEM.**

rok 2003 – 2. ročník programu Make a Connection – Připoj se

**MAKE A  
CONNECTION**

Cílem programu **Make a Connection – Připoj se** je podpořit neformální skupiny mladých lidí ve věku 16–24 let v realizaci jejich komunitních projektů postavených na dobrovolnické činnosti. Vybrané projekty mladých lidí jsou podporovány až do výše 50.000 Kč a dalším vzděláváním ve formě dvou víkendových školení zaměřených především na témata spjatá s projektovou činností a řízením projektů. Program v České republice vznikl ve spolupráci firmy NOKIA a NROS – Nadace rozvoje občanské společnosti. Program má v pěti krajích ČR své lokální partnery, Dobrovolnické centrum je lokálním partnerem pro Ústecký kraj.

### Fakta za rok 2003

**31. března 2003 – Termín uzávěrky k podání žádostí o grant.** Na adresu Dobrovolnického centra se sešlo celkem 20 žádostí o grant z celého kraje.

**16. dubna 2003 – Setkání Regionální hodnotící komise (RHK)** Hlavním výstupem zasedání bylo vybrat z přijatých žádostí o grant konkrétní projekty, které byly doporučeny Hlavní hodnotící komisí v Praze. RHK zasedala v následujícím složení: Mgr. Libuše Maxová – ředitelka zastoupení rádia Evropy 2 a Frekvence 1 pro Ústecký kraj, Mgr. Irena Bartůňková – ředitelka SOŠ a SOU obchodu a služeb v Ústí nad Labem, Bc. Lukáš Herich – koordinátor práce s dětmi a mládeží v Charitním sdružení v Děčíně, Mgr. Jiří Mach – protidrogový preventista, Odbor zdravotnictví Ústeckého kraje, Roman Weiss – finanční ředitel firmy Van Leer, průmyslové obaly. **Komise doporučila podpořit celkem devět projektů.**

**16. května 2003 – Hlavní hodnotící komise** v Praze rozhodla o definitivní podpoře projektů z Ústeckého kraje v celkové částce 236.000 Kč

**13.–15. června a 12.–14. září 2003 – Dvě víkendová školení** zaměřená na témata spojená s realizací projektu – projektový management, komunikace, fundraising, komunikace s médii, Public Relations... jsme připravili společně s odbornými lektory pro realizátory podpořených projektů. Školení se uskutečnila v externích výukových prostorách v Chřibské na Děčínsku a účastnilo se jich celkem 32 respondentů.

**22. listopadu 2003 – Regionální seminář** se uskutečnil v klubu při škole RELAKS ve Staré ulici v Ústí nad Labem. Seminář byl rozdělen do tří samostatných částí: Informační seminář pro veřejnost, výstava fotografií z realizace jednotlivých projektů a workshop pro realizátory na téma: „Jak zpracovat závěrečnou zprávu“.



**Filek (10.000 Kč)** – Studenti humanitních oborů Univerzity Jana Evangelisty Purkyně vydali dvě čísla odborného oborového časopisu, který podnítl komunikaci mezi studenty a pedagogy.

**Rekonstrukce vrat židovského hřbitova v Libochovicích (30.000 Kč)** – Židovský hřbitov v Libochovicích byl založen před 420 – ti lety. Hlavním cílem projektu byla rekonstrukce vrat zdejšího hřbitova do původní podoby. Dobrovolníci se věnovali badatelské činnosti, úpravě hřbitova a následné výrobě samotných vrat.

**Slunečnice (23.000 Kč)** – Cílem projektu bylo smysluplně naplnit volný čas dětí ze Střediska výchovné péče v Mostě a Chomutově. Studenti VOŠ sociální v Mostě si pro děti připravili volnočasové pobyty, návštěvy kulturních zařízení a tématické workshopy.

**Probuzení Valkeřic (46.000 Kč)** – Cílem projektu bylo oživení společenského života v obci Valkeřice v Českém středohoří – svépomocné brigády, Den dětí, zahradní slavnost, divadelní představení a besedy s obyvateli o budoucnosti obce. Vše probíhalo na zanedbaném pozemku, který dobrovolníci během realizace projektu upravili.

**Dětské pomněnky a Náš den D (20.000 Kč)** – Cílem bylo zorganizovat akce pro děti z mateřských škol, základních škol a dětských domovů na Ústecku. Studentky Střední zdravotnické školy v Ústí nad Labem si pro děti připravily pohádková divadelní představení a jedno zábavné soutěžní odpoledne.

**Sportem se vždy zabavíme (22.000 Kč)** – Projekt byl určen pro tělesně postižené děti z Ústí nad Labem a okolí. Skupina dobrovolníků si pro tyto děti během roku připravila řadu sportovních aktivit nejrůznějšího charakteru. Nechyběl turnaj v bowlingu, plavecké závody nebo ozdravný pobyt spojený s turistikou ve slovenských Tatrách.

**ZAKAR (15.000 Kč)** – Učňové SOU a OU stavebního v Lounech opravili prolézačky a altán v zahradě Speciální mateřské školy internátní ul. Kosmonautů v Lounech. Pro děti si realizátoři v místní zahradě připravili také karneval včetně ušití masek.

**Legandy (40.000 Kč)** – Projekt byl realizován pro znevýhodněné děti Ústecka za účelem obohacení jejich volného času. Dobrovolníci si pro děti připravili výchovně vzdělávací víkendy, mezigenerační hry se seniory v domově důchodců a řadu jednorázových aktivit. Realizátory projektu byli převážně aktivní dobrovolníci z programu PětP.

**Koštická omladina (30.000 Kč)** – Mladí lidé z Koštic nad Ohří na Lounsku nabídli místním dětem aktivní využití jejich volného času formou sportovních a kulturních aktivit od června do prosince 2003.



**Jakub Michal** – koordinátor programu – jakub@dcul.cz





Od září 2003 realizujeme projekt s názvem „Jak na fundraising?“, který je určen pro region Severozápad NUTS II. (Ústecký a Karlovarský kraj). Tento projekt je podpořen z programu EU Phare 2002 – Dlouhodobá udržitelnost rozvoje občanské společnosti.

**Cílem projektu je posílit a povzbudit nestátní neziskové organizace (dále jen NNO) v hledání a využívání nových finančních zdrojů a zajistit kvalitní vzdělávací program spolu s poradenským servisem o fundraisingu v regionu Severozápad.**

Sestavením a podáním projektu jsme reagovali na potřebu vzdělávání NNO ve fundraisingu, k čemuž nás vedlo několik důvodů:

- Příprava ČR na vstup do EU
- Velké zahraniční nadace opustily nebo opouští prostředí ČR
- Nedostatek informací v oblasti individuálního a firemního fundraisingu
- V regionu Severozápad chyběla platforma zabývající se fundraisingem
- Komunikace mezi NNO, které Dobrovolnické centrum osloví prostřednictvím tohoto projektu.

Dne 31. října 2003 byla v Ústí nad Labem v prostorách Krajské správy sociálního zabezpečení uspořádána tisková konference, která měla za úkol informovat o tomto projektu veřejnost a nastínit jeho cíle a průběh přihlášeným účastníkům. Konference byla spojena s prvním fundraisingovým seminářem na téma: Úvod do fundraisingu.

Záštitu nad tiskovou konferencí převzal primátor města Ústí nad Labem, Mgr. Petr Gandalovič.



Pozvání přijal také JUDr. Zdeněk Lavička, náměstek hejtmána Ústeckého kraje, který vyjádřil svoji podporu nejen samotnému projektu, ale také podobným iniciativám v rámci organizací občanského sektoru.

Projekt je určen pro NNO, které jsou financovány především ze státních zdrojů a nadačních grantů. Dále pro fundraisery, kteří potřebují získat teoretické poznatky a praktické dovednosti vedoucí k získání dalších zdrojů pro svoji organizaci. V neposlední řadě projekt pomůže k prosazení pozice fundraisera v týmech NNO.



**Děkujeme** Ústeckému deníku a Krajské správě sociálního zabezpečení v Ústí nad Labem, stejně jako Krajskému úřadu v Karlových Varech, za poskytnutí prostor k uspořádání seminářů zdarma.

Během seminářů, jejichž témata si zvolili předem sami účastníci projektu, poskytli lektori dostatečný prostor k různým dotazům. Tímto jsme usilovali o kvalitní interaktivní vzdělávání ve fundraisingu a příbuzných tématech, která jsou pro NNO tolik potřebná.



**Partnerem projektu je o.s.Tereza, České centrum fundraisingu. Tereza se specializuje na rozvoj fundraisingu a disponuje kvalitními lektory i mnoha kontakty ze zahraničí. Úlohou Terezy v tomto projektu je zajištění lektorů kompetentních k tématům fundraisingových seminářů.**

Pro Karlovarský kraj je partnerem projektu Asociace nevládních neziskových aktivit Karlovarského kraje (ANNA KK) a již zmiňovaný Krajský úřad Karlovarského kraje.

#### **Fakta roku 2003:**

- Počet přihlášených organizací do projektu v Ústeckém kraji: **26**.
- Počet přihlášených organizací do projektu v Karlovarském kraji: **19**.
- Od října do prosince proběhly v regionu Severozápad první **3** fundraisingové semináře.
- Témata uskutečněných seminářů: Úvod do fundraisingu a Individuální fundraising.

#### **Připravované semináře na rok 2004:**

Firemní fundraising, samofinancování, strategické plánování fundraisingu, time management, projektový management, benefiční akce, dlouhodobý rozvoj příjmů organizace, práce s dobrovolníky, týmová spolupráce apod.

Projekt se zaměřuje na dlouhodobou udržitelnost a rozvoj občanské společnosti. Posiluje stabilitu a profesionální růst NNO a jejich komunikační dovednosti směrem k soukromému a státnímu sektoru. Celý projekt potrvá do února 2005.



**Bc. Lucie Sroková**, koordinátorka projektu „Jak na fundraising?“



## DALŠÍ REALIZOVANÉ PARTNERSKÉ PROJEKTY FINANCOVANÉ Z PROSTŘEDKŮ PHARE EU

### ZVÝŠENÍ PROFESIONALITY NNO V OBLASTI DOBROVOLNICTVÍ

*Pozice:* jeden ze sedmi partnerů projektu

*Předkladatel:* HESTIA – Národní dobrovolnické centrum, Praha

**Popis:** Profesionálně vedený projekt kolegy z HESTIA umožnil pravidelná setkávání všech partnerů z ČR, předávání zkušeností mezi regiony navzájem a nabídl praktické vědomosti a dovednosti z oblasti rozvoje dobrovolnictví. Partneři zpracovali Průvodce dobrovolnictvím pro neziskové organizace, více naleznete na: [www.hest.cz](http://www.hest.cz) a [www.dobrovolnik.cz](http://www.dobrovolnik.cz)

### NÍZKOPRAHOVÉ CENTRUM

*Pozice:* partner projektu

*Předkladatel:* YMCA Ústí nad Labem

**Popis:** V rámci projektu jsme připravovali dobrovolníky pro zapojení do aktivit Nízkoprahového centra. 1x měsíčně jsme konzultovali vývoj Centra po povodních, v rámci projektu jsme získali 1 nový počítač. Nízkoprahové centrum hojně navštěvují některé děti z programu Pět P nebo dvojice PětPětáků využívají přístupu na PC a internet. Další informace na: [www.usti.ymca.cz](http://www.usti.ymca.cz)



### VILLA

**s podtitulem vytvoření multidisciplinární sítě služeb v oblasti bydlení pro zdravotně postižené v regionu Ústí nad Labem**

*Pozice:* partner spolu s Pečovatelskou a ošetrovatelskou službou Ústí nad Labem

*Předkladatel:* Sdružení pro péči o duševně nemocné FOKUS Ústí nad Labem

*Poskytovatel grantu:* Ministerstvo pro místní rozvoj ČR ve spolupráci s MPSV ČR

*Administrace a monitoring:* Národně vzdělávací fond

**Popis:** Hlavními cíli projektu bylo zvýšit odbornou kvalifikaci pracovníků v oblasti bydlení pro zdravotně postižené, medializace problematiky, vytvoření pracovních míst a posílení technických a ekonomických kapacit zapojených partnerů. Společně jsme realizovali vzdělávací program pro 17 respondentů složený z 12 bloků a 2 víkendových výcviků, týdenní odbornou stáž v Holandsku a pracovali na vzniku informačního internetového portálu o problematice podpory bydlení pro zdravotně postižené: [www.cpb.cz](http://www.cpb.cz)

# HOSPODAŘENÍ DOBROVOLNICKÉHO CENTRA ZA ROK 2003

23

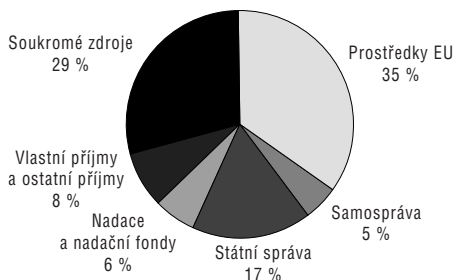
Výnosy		
Zdroje příjmů / účel	Celková částka podpory	Částka v roce 2003
Hestia – NDC / Open Society Fund Praha (Program Pět P)		60000,00
Hestia – NDC / Penzijní fond České pojišťovny (Pro seniory – Rozvoj dobrovolnictví)		40000,00
Hestia – NDC / NROS projekt Gabriel II,III (Rozvoj občanských čtností) 2001–03		85819,70
Hestia – NDC / NROS PHARE 2000 Evropské společenství (Zvýšení profesionality NNO)		56700,00
Asociace Pět P / MŠMT ČR		21500,00
NROS – NOKIA (Make a connection – Připoj se) 2002–03		96271,50
NROS – NOKIA (Make a connection – Připoj se) přerozdělené granty mladým lidem 2002–03		164346,37
NROS – NOKIA (Make a connection – Připoj se) 2003–04		242862,70
NROS – NOKIA (Make a connection – Připoj se) přerozdělené granty mladým lidem 2003–04		208128,00
NROS – Pomozte dětem (Program Pět P)		100000,00
NROS – PHARE 2000 Evropská unie (Rozvoj dobrovolnictví) 2002–2003 DC – partner Senior o.s.		213798,63
NROS – PHARE 2002 Evropská unie (Jak na Fundraising) 2003–2005 partner České centrum fundraisingu Tereza o.s.		312232,80
CKP, o.s. – NROS – PHARE 2002 Evropská unie (Dobrovolná kolegiální psychologická podpora) DC jako partner předkladatele		331394,00
Ministerstvo zdravotnictví (Dobrovolníci v nemocnicích)		124000,00
MPSV (Rozvoj dobrovolnictví)		200000,00
Město ústí nad Labem (Pro seniory – Rozvoj dobrovolnictví)		40000,00
Město Ústí nad Labem ( Program Pět P )		50880,00
ÚMO Ústí nad Labem ( Program Pět P )		5000,00
Česká národní agentura Mládež (Rozvoj občanských čtností) 2003–2004		35258,00
Úřad práce Ústí n. L. (podpora mzdy)		18360,00
Ministerstvo vnitra ČR (Program Pět P)		20000,00
Okresní soud Ústí nad Labem		15000,00
MŠMT ČR (Rozvoj občanských čtností středoškoláků)		60000,00
MŠMT ČR (Studenti dětem)		70000,00
Krajský úřad Ústeckého kraje (Studenti dětem)		50000,00
Sdružení pro péči o duševně nemocné FOKUS Ústí nad Labem – PHARE 2000 DDHM – převod majetku		96310,00
Nadace Eurotel (Program Pět P)	100000	4934,10
BDC a. s.		15000,00
Komunitní nadace v Ústí nad Labem		20000,00
Služby Městu Ústí nad Labem		21500,00
Václav Urban		4000,00
Reklama		77166,00
Jiné příjmy (Dobrovolníci v projektu DKPP, příjem ODMÚ)		59038,30
Ostatní finanční dary (Další individuální dárci)		18704,00
Další materiální dary (Telecom a.s., Hestia – NDC – převod majetku)		15917,22
Vlastní výnosy (Příspěvky na akce, školné)		51200,00
Ostatní výnosy (kurzové zisky)		386,33
Vlastní výnosy (úroky)		1138,51
Členské příspěvky		1600,00
<b>Celkem</b>		<b>3008446,36</b>

<b>Náklady</b>	
<b>Položka</b>	<b>Částka Kč</b>
Materiálové náklady (spotřební materiál, kancelářské potřeby, odborná literatura, PHM)	77603
Ostatní materiál	226009,7
DDHM (kopírka, vybavení v rámci projektu MaC)	167196,3
Energie	36814
Nájemné	52297
Účetnictví, ekonomické a daňové poradenství	65581
Náklady na reprezentaci: potraviny, občerstvení, strava (společné akce dětí, supervize, výcviky dobrovolníků, semináře, porady...)	49920
Ostatní služby (ubytování a stravné výcviků, audit, fotopráce, tisk prop. materiálů, doprava, semináře,...)	479105
Telefonní poplatky, poštovné	100818
Odborné služby, lektorné, příkazní smlouvy	44905
Cestovné	52388
Mzdové náklady	1064428
Sociální a zdravotní pojištění	332807
Mzdové náklady – DPP (odborné služby, externí pracovníci)	177362
Kurzové ztráty	1159
Ostatní provozní náklady (pojištění, ostatní daně a poplatky)	95672
Ostatní finanční náklady (bankovní poplatky, zaokrouhlení)	6841
<b>Celkem</b>	<b>3030906</b>

<b>Hospodářský výsledek</b>	<b>-22459</b>
-----------------------------	---------------

<b>ROZVAHA</b>			
<b>Aktiva</b>		<b>Pasiva</b>	
Drobný dlouhodobý hmotný majetek	249356,0	<b>Hospodářský výsledek 2003</b>	-22459
Oprávký k drobnému dlouhodobému hmotnému majetku	-249356,0	<b>Nerozdělený zisk neuhrazená ztráta minulých let</b>	35699
Pokladna	63027,0	Dodavatelé	20689
Bankovní účty	750556,0	Ostatní závazky	3777
Poskytované provozní zálohy		Zaměstnanci	105064
Pohledávky za zaměstnance	251,0	Zúčtování s institucemi soc. a zdrav. zabez.	47290
Daň z přidané hodnoty	17778,0	Ostatní přímé daně	19975
Ostatní	990734,0	Výnosy příštích období	1612862
		Dohadné účty pasivní	-550
<b>Součet aktiv</b>	<b>1822346,0</b>	<b>Součet pasiv</b>	<b>1822346</b>





## AUDIT

Dobrovolnické centrum, občanské sdružení

AUDIT 2003 4

### II. Zpráva auditora (určena členům sdružení)

Provedli jsme audit přiložené roční účetní závěrky občanského sdružení Dobrovolnické centrum sestavené k 31.12.2003. Za sestavení účetní závěrky je odpovědný statutární orgán, tj. Rada sdružení. Naši úlohou je vydat na základě auditu výrok k této účetní závěrce.

Audit jsme provedli v souladu se zákonem č.254/2000 Sb. o auditorech, a auditorskými směrnici Komory auditorů České republiky. Tyto směrnice požadují, aby byl audit naplánován a proveden tak, aby auditor získal přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti. Audit zahrnuje výběrovým způsobem provedené ověření úplnosti a průkaznosti částek a informací uvedených v účetní závěrce. Audit rovněž zahrnuje posouzení správnosti a vhodnosti použitých účetních postupů a významných odhadů učiněných společností a zhodnocení celkové prezentace účetní závěrky. Jsme přesvědčeni, že provedený audit poskytuje přiměřený podklad pro vydání výroku.

Podle našeho názoru účetní závěrka podává **ve všech významných ohledech věrný a poctivý obraz aktiv, závazků a vlastních zdrojů** občanského sdružení Dobrovolnické centrum k 31.12.2003, **jeho finanční situace a výsledku hospodaření** za rok 2003, v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb. o účetnictví a příslušnými předpisy České republiky.

Ověřili jsme rovněž soulad informací uvedených ve Zprávě o činnosti sdružení za rok 2003 s auditovanou účetní závěrkou. Podle našeho názoru jsou tyto informace ve všech významných ohledech v souladu s touto účetní závěrkou, z níž byly převzaty.

V Ústí nad Labem, 2. června 2004

BUSINESS VM SERVICE, s.r.o.  
osvědčení KAČR č.277



Ing. Vlasta Vagnerová  
osvědčení KAČR č.1712

Zpráva byla projednána s Radou sdružení a předána v souladu s podmínkami smlouvy:

*Eulán Arbo*

☞ **DĚKUJEME** všem **dobrovolníkům** ze jejich obětavou a nezištnou činností z dobré vůle.

☞ **DĚKUJEME Hestia – Národnímu dobrovolnickému centru** ze metodickou, finanční a lidskou pomoc v naší práci.



☞ **DĚKUJEME** všem **donátorům, dárcům a mediálními partnerům** za podporu našich programů a projektů.

☞ **DĚKUJEME** všem **partnerům a spolupracujícím organizacím** za vstřícný, tvůrčí a obětavý přístup.

☞ **DĚKUJEME praktikantům a dobrovolníkům** za 335 hodin pomoci v administrativě a zázemí Dobrovolnického centra.



„Moje období dobročinnosti“. Neměla jsem vlastně žádnou „opravdovou“ práci, ale byla jsem neustále zaneprázdněná. Naučila jsem se organizovat, řídit, komunikovat, motivovat a vždycky plnit to, co slíbím.

Naučila jsem se snažit ne proto, že existuje jakákoli záruka úspěchu, ale protože akt snažení je sám o sobě jediným způsobem, jak zůstat věrný životu.

Madaleine Albrightová  
úryvek z knihy MADELEINE

DEJTE O SOBĚ

VIDĚT



CDL *Design*  
reklamní agentura



### Výroční zpráva 2003

Texty: koordinátoři DC, DTP a tisk: CDL Design s.r.o.

Počet výtisků: 450