



**dobrovolnické  
centrum**

**VÝROČNÍ ZPRÁVA  
2023**

**DOBROVOLNICKÉ  
CENTRUM, z.s.**

**ÚSTÍ NAD LABEM**



## **NAŠE CENTRUM**

Křesadlo 2023

Kurz Silní rodiče – Silné děti®

Housing first – Bydlím v Ústí nad Labem

## **DOBROVOLNÍCI POMÁHAJÍ**

Dobrovolnická služba v kultuře

Dobrovolníci ve sportu

Manažerská akreditace dobrovolnické služby VI.

Regionální dobrovolnické centrum pro Ústecký kraj

Krajské koordinační centrum dobrovolnické pomoci

Ústeckého kraje

## **DOBROVOLNÍCI, DĚTI A MLÁDEŽ**

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Program Pět P

Program KOMPAS®

Integrace cizinců

## **MEZINÁRODNÍ A PŘÍHRANIČNÍ SPOLUPRÁCE**

Projekt IMProVE 2.0.

Projekt Silní sousedé 2.0

Provol Digital

Quality Label

European grand tour

Active Collective

## **PODĚKOVÁNÍ A HOSPODAŘENÍ**

Poděkování podporovatelům

Hospodaření DC v roce 2023 a výrok auditora

Identifikace a kontaktní údaje



Dobrý den,  
ohlížíme se za rokem 2023. Byli jsme zapojeni do nezvykle velkého množství mezinárodních projektů, které nám umožnily čerpat inspiraci a přinášet poznatky a zkušenosti do mnoha jednání. Podařilo se nám prosadit v českém prostředí novou pozici tzv. Národního dobrovolníka, učili jsme se v řeckém Hopelandu, jak zakládat sociální zahrady, pokračovala naše lokální podpora žen, dětí a seniorů z Ukrajiny, kteří našli domov Ústí nad Labem. Získali jsme podporu pro zabydlování lidí z Ukrajiny metodou Housing First a pokračovalo týmové úsilí zapojovat lidi s postižením do aktivních dobrovolnických pozic. Posílili jsme tým sociální práce rodinám s dětmi a vzrostla kvalita mentoringových programů, což umožnilo více dětem a dobrovolníkům se propojit a zažívat smysluplný čas mezi malými a velkými kamarády. Mezinárodní spolupráce nás nesmírně baví, obohacuje naši práci a skrze nás rozšiřujeme nové trendy a způsoby práce v komunitě. Stinnou stránkou byly náklady na kurzové rozdíly mezi Eur a Českou korunou, což ovlivnilo hospodářský výsledek roku.

Otevřeli jsme v dubnu Kulturní klub pro maminky, děti a seniory z Ukrajiny, setkávali se s organizacemi a lidmi v Klubu ENTER22 a udrželi jsme v provozu náš sklad materiálu a zásob. Pořídili jsme 2 elektromobily a učíme se novému provozu

dobíjení a využívání elektromobility pro naše sociální služby. Podpořili jsme spolu s dobrovolníky a dobrovolnicemi jak kulturní tak sportovní městské akce a opět jsme se přiblížili k hranici téměř 30.000 dobrovolnických hodin v intenzivní kooperaci se 499 dobrovolníky. Radost máme z 13 německých dobrovolníků, kteří od září působili ve školách, partnerských organizacích jako například v Muzeu města Ústí nad Labem nebo Informačním centru města Česká Kamenice.

Jako Regionální dobrovolnické centrum Ústeckého kraje jsme se propojili s kolegy a prožili jsme první Dny dobrovolnictví, které nás velmi obohatily o inspiraci a akce v dalších krajích Česka. V závěru roku jsme hledali způsoby, jak obnovit pandemií přerušenu přeshraniční spolupráci s cílem nastartovat kurzy Silní rodiče - Silné děti. Zdaleka to není vše, byl to intenzivní a naplněný rok a těšila nás skvělá týmová atmosféra, bez které bychom nedokázali úspěšně posouvat každé z témat k lidem okolo nás.

Dobrovolnictví je pro všechny.

Za tým Dobrovolnického centra,  
Mgr. Lenka Vonka Černá  
*výkonná ředitelka*



## OCENĚNÍ KŘESADLO

Zpracovala: Eliška Kristková  
koordinátorka Křesadla 2023

### „Cena pro obyčejné lidi, kteří dělají neobyčejné věci“

Ve 22. ročníku akce KŘESADLO 2023 bylo oceněno šest dobrovolníků z Ústeckého kraje, kteří věnovali svůj volný čas dobrovolnickým činnostem v různých organizacích.

**Jména oceněných:**  
**Hana Křepelková**  
**Olga Jarolímková**  
**Jan Vraný**  
**Tomáš Milsimer**  
**Hana Hornischerová**  
**Klára Hozáková**

Slavnostní předávání se konalo ve čtvrtek 18. dubna 2024 v Inovačním centru Ústeckého kraje (ICUK) v Ústí nad Labem. Záštitu nad akcí převzalo Informační centrum OSN v Praze, v čele s panem Michalem Brozou. Večerem již tradičně provázel moderátor Ondra Vodný.

Generálním partnerem byla společnost KNAUF INSULATION, spol. s r. o., která dlouhodobě podporuje občanský sektor na Ústecku a Teplicku. Diváci si mohli během večera poslechnout písně od místní kapely Nepitch band.

Smyslem Křesadla je nejen ocenit vybrané dobrovolníky, ale také poděkovat všem, kteří se zapojují do jakékoliv dobrovolnické činnosti, a ukázat bohatou občanskou angažovanost i s příklady dobré praxe.

V předchozích 21 ročnících bylo předáno již 129 křesadel, symbolů vykřesané jiskry lidství.

## Vzdělávací i zážitkový kurz pro rodiče, pečující prarodiče nebo pěstouny, kteří vychovávají děti.



### KURZY SILNÍ RODIČE – SILNÉ DĚTI®

Zpracovala: Bc. Jiřina Gasserová  
koordinátorka programu SR-SD®

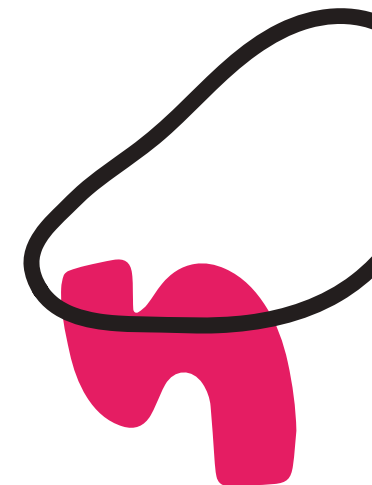


Kurz je zaměřen na sebezpoznání i rozvoj, na osvojení nových rodičovských kompetencí, na sdílení zkušeností, dobré praxe. Témata kurzu jsou zaměřena na výchovu bez násilí. Cílem je zkusit nové možnosti v rámci výchovy, více naslouchat, motivovat, chválit a méně trestat.

Kurzy vedou vyškolení a zkušení vedoucí rodičovských skupin. Setkání probíhají interaktivní formou v uzavřené skupině. V rámci jednotlivých setkání hovoří lektori s účastníky např. o tom, co je ve výchově důležité, jaké jsou základní psychické potřeby dítěte i rodiče, jak na pravidla a hranice ve výchově nebo jak zvládnout konfliktní situace.

*Protože jak silný, statečný a vstřícný je rodič, tak silné je jeho dítě.*

V únoru 2023 proběhlo pracovní setkání našeho týmu a kolegů z Drážďan a Berlína z organizace Deutscher Kinderschutzbund Landesverband Sachsen e.V. Schůzka byla zaměřena na plán další příhraniční spolupráce v souvislosti s kurzem Silní rodiče - Silné děti. Seznámili jsme se novou vizí týkající se zaměření kurzu v Německu, prohlédli jsme si nové webové stránky <https://sesk.de/> a aktuální logo.

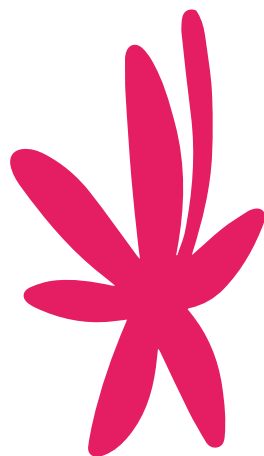


**V roce 2023 byly realizovány 3 kurzy** - v Děčíně, Klášterci nad Ohří a v Žatci. Celkem kurz úspěšně absolvovalo **16 rodičů**.



## PROJEKT BYDLÍM V ÚSTÍ NAD LABEM 2023–2026

Zpracoval: Jiří Horáček  
koordinátor projektu



Projekt se začal realizovat od srpna roku 2023 a navázal na projekt Bydlím a žiji v Ústí nad Labem realizovaný v období 2019–2022, který byl zaměřen na české jednotlivce a rodiny s dětmi.

Hlavním cílem projektu je podpora přechodu cílové skupiny ze stavu bytové nouze do stavu nového bydlení a podpora dlouhodobého udržení tohoto bydlení. V našem projektu jsou cílovou skupinou osoby žijící v nejistém nebo nevyhovujícím bydlení. Projekt je zaměřen zejména na ukrajinskou cílovou skupinu (80%) a českou cílovou skupinu (20%).

### Projekt v číslech a datech od 1.8. 2023–31.12. 2023:

- \* od srpna do září probíhala první tzv. přípravná fáze projektu, která spočívala ve výběru projektového týmu, vytvoření organizační struktury, nastavení procesů a vypracování metodik
- \* v říjnu začala druhá fáze projektu - realizační fáze, v tomto období proběhlo zejména první mapování a předvýběr účastníků, hodnotící komise a první zabydlení účastníků
- \* v měsíci listopadu začalo také pracovat Kontaktní místo pro bydlení, které je umístěné ve Spolkovém domě města Ústí nad Labem
- \* od počátku projektu již pracuje "sítař" a realitní zprostředkovatel
- \* zároveň v tomto období bylo zmapováno celkem **23 účastníků** a byly zabydleny **3 rodiny (6 osob)**

# DOBROVOLNÍCI POMÁHAJÍ





## DOBROVOLNICTVÍ V KULTUŘE

### DOBROVOLNICKÁ SLUŽBA V KULTUŘE

Zpracovala: Eliška Kristková  
koordinátorka dobrovolnické služby

Dobrovolnická služba v kultuře eviduje dobrovolníky působící ve třech kulturních organizacích krajského města Ústí nad Labem, konkrétně se jedná o:

- Knihovnu Ústeckého kraje, příspěvková organizace
- Muzeum města Ústí nad Labem, příspěvková organizace
- Veřejný sál Hraníčář, spolek

Dobrovolníci zde vykonávají různé činnosti – v kině Hraníčář nejčastěji fungují v roli uvaděče, v muzeu vypomáhají zejména kurátorovi sbírek při digitalizaci a archivaci fotografií a v knihovně se zapojují při vedení volnočasových aktivit (předčítání, deskové hry, kurz tvůrčího psaní, tvořivé dílny, 3D tiskárny apod.).

Na oddělení cizojazyčné literatury se nám daří propojit spolupráci se zahraničními dobrovolníky, kteří zde zajišťují konverzační hodiny v jejich mateřském jazyce.

Součet všech dobrovolnických hodin v muzeu, knihovně a Hraníčáři činil hodnotu **1.647** při celkově **36** zapojených dobrovolnících.



- **246 zapojených dobrovolníků a dobrovolnic**
- **1.590 dobrovolnických hodin**
- **18 mentorů a koordinátorů**
- **8 realizovaných akcí** - Grand Prix, Běh pro paměť národa, Run Tour, Milada Run, Urban Challenge, Barvám neutečeš, T-mobile Olympijský běh, Mattoni 1/2 Maraton Ústí nad Labem



## DOBROVOLNÍCI VE SPORTU

Zpracoval: Vojtěch Esterka  
koordinátor dobrovolníků a programu Dobrovolníci ve sportu



V roce 2023 jsme spoléhali na sílu dobrovolníků, kteří ochotně věnují svůj čas a energii podpoře sportovních událostí. Jejich přítomnost je neocenitelná nejen pro úspěšný průběh akcí, ale i pro sportovního ducha, který sdílíme.

Dobrovolnictví ve sportu se stalo nedílnou součástí našeho města, a dobrovolníci aktivně přispívají k hladkému průběhu mnoha sportovních událostí. Od přípravy občerstvovacích stanic, předávání medailí po koordinaci registrace závodníků, jejich účast je zkrátka nepostradatelná.

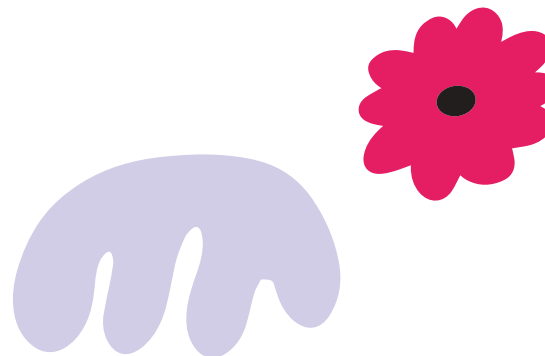
V průběhu roku 2023 jsme nadále posilovali naše vazby s organizátory sportovních akcí v Ústí nad Labem a okolí. Tato spolupráce nám umožnila zajistit ještě lepší podmínky pro závodníky a poskytnout jim nezapomenutelné sportovní zážitky.





## MANAŽERSKÁ AKREDITACE DOBROVOLNICKÉ SLUŽBY VI. / DÁLE MADS VI. /

Zpracovala: Bc. Jiřina Gasserová  
koordinátorka MADS VI.



### Rok 2023 v číslech:

**\*98 dobrovolníků** stojí za **2.952**  
dobrovolnickými hodinami

**\*proběhlo 32 školení** pro nové  
dobrovolníky

**\*koordinátoři dobrovolníků**  
v partnerských organizacích absolvovali  
**2 supervizní / intervizní setkání**

**\*zapojily se 2 dobrovolnice**  
**canisterapeutky**, které se svými pejsky  
docházeli především za seniory nebo  
dětmi s postižením

Dobrovolnický program, který je založen na spolupráci s partnerskými organizacemi v Ústeckém kraji, kam dobrovolníci dochází.

V roce 2023 dobrovolníci pomáhali ve 24 organizacích, většinou byla jejich dobrovolnická činnost zaměřena na trávení volného času. Na chvíli se z nich tak stali např. milí společníci u seniorů a seniorek, hráli deskové hry, byli partnerem na procházku, pomáhali dětem s předměty, které jim jdou ve škole hůře, podali pomocnou ruku při společných akcích v organizaci. Svůj volný čas i dobrou náladu darovali někomu, kdo to potřeboval.

### Partnerské organizace:

Domov pro seniory Dobětice, příspěvková organizace – Domov pro osoby se zdravotním postižením, p. o. – Oblastní charita Ústí nad Labem – Fokus Labe, z. ú. – Rodinné centrum Slunečník, z. s. – Dětský domov a Školní jídelna Střekov, příspěvková organizace – Domov Velké Březno, příspěvková organizace – Domov pro seniory Krásné Březno, příspěvková organizace – Domov pro seniory Severní Terasa, příspěvková organizace – BATEAU, z. s. – Domov pro seniory Chlumeck, příspěvková organizace – Diakonie Českobratrské církve evangelické – Centrum sociálních služeb Děčín, příspěvková organizace – Oblastní charita Česká Kamenice – Agentura Pondělí, z. s. – Dětský domov a Školní jídelna Tuchlov, příspěvková organizace – Domov pro seniory Orlická a Azylový dům pro matky s dětmi, příspěvková organizace – Centrum sociální pomoci Litoměřice, p. o. – Tyfloservis, o. p. s. – Poradna pro občanství / Občanská a lidská práva – NADĚJE – Sociální a zdravotní služby Teplice, z. s.



## REGIONÁLNÍ DOBROVOLNICKÉ CENTRUM PRO ÚSTECKÝ KRAJ PROVOZOVANÉ DOBROVOLNICKÝM CENTREM, Z.S.

Zpracovala: Bc. Jiřina Gasserová



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

ústecký kraj



[www.dobrovolnictvi-usteckykraj.cz](http://www.dobrovolnictvi-usteckykraj.cz)

Během 3. roku působení Regionálního dobrovolnického centra, bylo opět cílem propagovat a rozvíjet oblast dobrovolnictví. Napříč krajem probíhala setkání se zástupci lokálních dobrovolnických center, poradenství nebo školení koordinátorů dobrovolníků. Dále jsme se zaměřili na upevnění vazeb se zástupci Krajského úřadu Ústeckého kraje – spolupráce a konzultace v oblasti dotací pro dobrovolnické organizace v kraji, činnost PANELU humanitárních organizací apod.

Připojili jsme k republikovému pilotnímu projektu Dny dobrovolnictví, které byly naplánovány na 26.–29. dubna. Podařilo se nám připravit 7 aktivit, které proběhly v 5 městech Ústeckého kraje (Ústí nad Labem, Děčín, Žatec, Bystřany u Teplic, Kadaň).

Do března jsme se aktivně angažovali v pomoci uprchlíkům z Ukrajiny – koordinovali jsme dobrovolníky v Krajském asistenčním centru pomoci Ukrajině (KACPU). Od dubna byly naše kapacity směřovány k přípravám a tvorbě Kulturního klubu pro uprchlíky z Ukrajiny. Otevřel se komunitě příchozích z Ukrajiny a dalším dobrovolníkům. Aktivity v Kulturním klubu byly připravovány dle potřeb cílových skupin – děti, mladí lidé, ženy, senioři.

Webové stránky stále nabízí přehled aktualit a informací z Ústeckého kraje v oblasti dobrovolnictví. Ke shlédnutí jsou i příběhy dobrovolníků, nominace na ocenění Křesadlo, databáze spolupracujících organizací, přehled nejčastější otázek a odpovědí. Spolupracující organizace měly možnost zveřejnění svých poptávek po dobrovolnících.

V roce 2023 se podařilo web obohatit o sekci zaměřenou na pomoc uprchlíkům z Ukrajiny – sekce je nazvaná “Ukrajina” a je umístěna hned na hlavní straně.

Do pomoci v KACPU se zapojilo **407 dobrovolníků** z nichž 5 stálých pokračovalo i v roce 2023. Tito dobrovolníci pomoci věnovali **12 829 hodin** svého času.



**KRAJSKÉ KOORDINAČNÍ CENTRUM  
DOBROVOLNICKÉ POMOCI ÚSTECKÉHO KRAJE**

Zpracovala: Iveta Strnádková  
koordinátorka dobrovolníků

### Dobrovolníci při mimořádných událostech

Cílem projektu je zapojování dobrovolníků při mimořádných událostech na území Ústeckého kraje.

Jedná se o mimořádné události jako jsou povodně, mraz, požár, nehody a pandemie. Dále v rámci zapojení do dobrovolnické služby pomoci při přírodních, ekologických nebo humanitárních katastrofách, při ochraně a zlepšování životního prostředí.

Rok 2023 byl ve znamení pokračující pomoci uprchlíkům zasažených válečným konfliktem na Ukrajině. V prvním kvartálu roku se aktivity zaměřovaly na podporu fungujícího Krajského asistenčního centra pomoci Ukrajině (KACPU) v Ústí nad Labem. Naše pravidelné působení na místě zajišťovalo humanitární pomoc pro příchozí Ukrajince. Ve správě jsme měli přípravu a výdej občerstvení, oblečení, potřeb pro děti, základního vybavení pro domácnosti apod.

Po celou dobu působení jsme úzce spolupracovali s místními složkami IZS, tlumočníky, úředníky a ostatními neziskovými organizacemi. Podíleli jsme se na setkání Panelu humanitárních organizací Ústeckého kraje, jehož jsme aktivním členem a podíleli jsme se tak na krizovém řízení s ostatními organizacemi v čele s Ústeckým krajem a krizovým štábem.



**DOBROVNÍCI, DĚTI  
A MLÁDEŽ**





SAS pro rodiny s dětmi pomáhá rodinám které:

- jsou ohrožené sociálním znevýhodněním
- řeší situace, které nepříznivě ovlivňují celou rodinu
- nejsou schopny samy vyřešit svou stávající situaci či problém

Jsou to rodiny s dětmi v Ústí nad Labem a blízkém okolí do 15 km od hranice města. Rodinám a dětem nabízíme individuální pomoc ambulantní a terénní formou na základě potřeb rodiny nebo skupinovou práci s celou rodinou. S rodinami jsme navázali spolupráci, důvěru a společně jsme naplnili cíle naší spolupráce, které vedli ke zlepšení nepříznivé situace rodin. Nejčastěji jsme řešili udržení stávajícího bydlení a hledání nového bydlení, stabilizaci finanční situace, hledání zaměstnání a lékařů, materiální a potravinovou pomoc. Rodiny v nás našli podporu, kterou sami ani často nečekali. V rámci projektu Elektromobily pro sociálně aktivizační služby v Ústí nad Labem jsme si převzali v tomto roce druhý elektromobil.

### SAS pro rodiny s dětmi v číslech:

- \*pracovali jsme s **28 rodinami**
- \***7 rodinám** jsme pomohli najít vhodné bydlení a pomohli se zabydlením
- \***6 rodin** v akutní finanční tísní byly podpořeny nadacemi
- \***5 dětí** z rodin SAS se podařilo zapojit do mentoringového programu KOMPAS® a vyplnit smysluplně jejich volný čas
- \***4 rodinám** jsme pomohli najít dětského lékaře
- \*materiální a potravinovou pomoc od nás dostalo **85 lidí v nouzi**

## SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI (SAS)

Zpracovala: Bára Prokopová  
Pracovnice v sociálních službách SAS



**PŘÁTELSTVÍ**  
**PODPORA**  
**PREVENCE**  
**PÉČE**  
**POMOC**

## PROGRAM PĚT P

Zpracovala: Mgr. Barbora Rösslerová  
 koordinátorka programu Pět P a doučování

### Pět P v roce 2023

Do programu jsme zapojili **13 dvojic**, které spolu trávily minimálně dvě hodiny každý týden. Sportovaly, hrály deskové hry, povídaly si, věnovaly se školní přípravě a byly si vzájemnou oporou. V realizaci aktivit mohli dobrovolníci s dětmi využít také dva tablety (kreslení dle předlohy, plánování společného výletu, vyhledávání videí s výkladem látky při doučování aj.).

Dobrovolníci a dobrovolnice věnovali dětem **545 dobrovolnických hodin**. Podpořili jsme je **3 supervizními setkáními a proběhly 2 výcviky dobrovolníků**.

Doučovatelná byla zázemím **pro 9 dětí a 8 dobrovolníků**, školní přípravě zde věnovali **288 hodin**.

Pro děti i dobrovolníky jsme připravili **3 společné akce** (Jarní hry, Otevírání klubovny, Vánoční besídka).

### Jaké to je být dobrovolníkem v Pět P?

„Je to velmi zajímavá zkušenost, která pro mě moc znamená. Na schůzky s Lukym se těším a dělá mi radost, že se vždy těší i on. Luky je hodně aktivní a živý klučina, častokrát se pozastavím nad tím, jak stejná jsem v jeho věku byla. Naše schůzky jsou moc fajn a díky nim si dobrovolnictví opravdu užívám.“

dobrovolnice Míša

Program Pět P je založen na kamarádském vztahu 1 dospělého proškoleného dobrovolníka a 1 dítěte ve věku od 7 do 15 let, které si prochází složitým obdobím. Dvojice spolu tráví smysluplně volný čas. Schůzky si plánuje sama, vždy s ohledem na potřeby dítěte a podporu jeho přirozeného vývoje. Program pomáhá oběma stranám v osobním rozvoji a je neocenitelnou zkušeností do života.

Program u nás funguje již od roku 2000 a je součástí Národní asociace dobrovolnictví, z. s.







## PROGRAM KOMPAS®

Zpracovala: Petra Prachařová  
koordinátorka Programu KOMPAS®

– Skupinka zpravidla 6 dětí a 2 dobrovolníků se setkávají 1x týdně na 2–3 hodiny odpoledne po dobu 5 měsíců.

– Děti zažívají úspěchy, přijetí, sbírají zážitky a vnímají pozitivní dospělé vzory.

Program KOMPAS® je duševním vlastnictvím Dobrovolnického centra, z. s. (DC) a udává ten správný směr. DC je členem Národní asociace dobrovolnictví, z. s. v ČR.

## KOMUNIKACE PARTNERSTVÍ SPOLUPRÁCE

Věnovali jsme se v rámci **2 skupinek 13 dětem a 6 dobrovolníkům a dobrovolnicím.**

V tomto roce jsme uspořádali **3 společné akce:** Jarní hry, Otevírání klubovny, Vánoční besídka

Proběhly **2 výcviky**, kde jsme proškolili **18 nových dobrovolníků.**

Pravidelně **1x týdně** se konaly **Deskovky**, kdy se děti každý čtvrtek na 2 hodiny scházely s dobrovolníky. Celkem se hrám a dalšími aktivitám věnovalo **16 dětí a 8 dobrovolníků.**



Aktivity projektového týmu probíhaly po celý rok a měly volnočasový a vzdělávací charakter s podporou integrace a adaptace osob z řad ukrajinských uprchlíků. Zaměřily se na tři cílové skupiny – děti a mládež, ženy a seniory. V prvním kvartálu roku pořádané aktivity probíhaly v prostorech Dobrovolnického centra, z. s. a klubu Enter 22. od 1. 4. 2023 se po dvouměsíční rekonstrukci podařilo otevřít dveře Kulturního klubu, který sídlí v přízemí budovy na stejné adrese jako naše organizace.

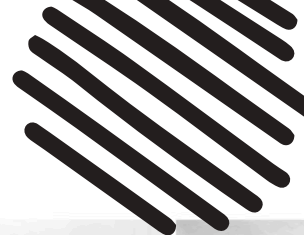
V Kulturním klubu probíhal každý týden pravidelný program: kurzy českého jazyka, pletení, volnočasové aktivity pro děti a mládež, sportovní lekce, arteterapie, hodiny anglického jazyka, setkávání seniorů, klub žen atd. Nechyběly ani různé jednorázové akce a workshopy a zajímavá setkání jako například s Klárou Šimáčkovou Laurenčíkovou – zmocněnkyní vlády pro lidská práva a národní koordinátorkou pro adaptaci a integraci uprchlíků, den dobrovolnictví s Kate Davenport – zástupkyní britského velvyslance v ČR, velká venkovní slavnost Barvy dětství, odpoledne s Miss ČR Justýnou Zedníkovou, beseda se zástupcem policie ČR na téma domácí násilí, Fashion day, vánoční akce pro děti apod.

### Projekt v číslech:

**\*Za celý rok jsme uspořádali více než 632 různých setkání pro 4.203 účastníků.**

**\*V období od 1.1. do 31.12. se do námi pořádaných aktivit zapojilo celkem 280 unicitních osob, z toho 145 dětí a mládeže do 18 let (92 dívek, 53 chlapců) a 135 dospělých nad 18 let (126 žen, 9 mužů).**

**\*Nejstarší účastníci byla žena v úctyhodných 91 letech ze senior klubu.**



## INTEGRACE CIZINCŮ

Zpracovala: Eliška Kristková  
koordinátorka projektu

# MEZINÁRODNÍ A PŘÍHRANIČNÍ SPOLUPRÁCE



## IMProVE 2.0 - Inclusive Methods in Professional Volunteering in Europe



### DOBROVOLNICTVÍ PRO KAŽDÉHO 2

Zpracovala: Irena Lenková,  
koordinátorka projektu IMProVE 2.0

Mezinárodní projekt IMProVE 2.0 zaměřený na inkluzivní dobrovolnictví se pomalu chýlí ke svému konci. S našimi projektovými partnery z Německa, Itálie a Litvy jsme vyvinuli metodiky, příručky, tréninková kurikula a další materiály pro zpřístupnění dobrovolnictví lidem s postižením. V tomto roce jsme také organizovali několik pilotních tréninků pro dobrovolníky s postižením a Inclusion Buddies (podporující dobrovolníky). Navázali jsme spolupráci s Domovem pro osoby se zdravotním postižením Všebořice, p. o. a zapojili jsme jejich čtyři klienty jako dobrovolníky na sportovních akcích.

Další velkou oblastí naší práce byla propagace inkluzivního dobrovolnictví a snaha obracet stereotyp, že lidé s postižením jsou jen příjemci pomoci. V projektu se nám i nadále dařilo držet se projektového plánu, zúčastněné organizace skvěle spolupracovaly.

#### Organizovali jsme:

**Tři setkání Stakeholder Breakfast** – snídaně s činnými lidmi v našem městě, kteří věří, že inkluzivní dobrovolnictví je účinný nástroj v boji proti sociálnímu vyloučení.

**Dobrovolnickou aktivitu Wheelmap** – mapování bezbariérovosti města Ústí nad Labem pomocí aplikace wheelmap.org.

V rámci projektu proběhlo pracovní setkání partnerů v Panevėžys (Litva) a v Palermu (Itálie).

#### **V rámci projektu v roce 2023 vznikly tyto výstupy:**

- \* Školící kurz pro dobrovolníky s postižením
- \* Školící osnovy pro koordinátory dobrovolníků v inkluzivním dobrovolnictví
- \* Koncepce informační schůzky pro pečující a pečovatele
- \* Manuál pro pečující a pečovatele
- \* Strategická doporučení - jak propagovat a podporovat dobrovolnictví v dobrovolnickém světě

## Vícejazyčnost v příhraničním regionu díky binacionální dobrovolné službě.



### SILNÍ SOUSEDÉ 2.0

Zpracovala: Mgr. Naděžda Pažoutová  
koordinátorka projektu

Ke 30. červnu 2023 jsme úspěšně dokončili projekt Silní sousedé 2.0. Původně tříletý projekt byl zahájen v září 2019 a z důvodu komplikací spojených s pandemickými opatřeními byl o deset měsíců prodloužen. Cíle projektu se nám podařilo téměř beze zbytku naplnit a v případě jazykových setkání dokonce výrazně překročit.

#### 13 – ŠTASTNÉ ČÍSLO

Během trvání projektu hostily naše dobrovolníky skvělé hostitelské organizace na obou stranách hranice. Všechny hostitelské organizace pracují v sociální, vzdělávací nebo kulturní sféře. V Sasku jich s námi **spolupracovalo 13 a stejný počet na straně české.**

Silné přátelské vztahy si naši dobrovolníci budovali během **13 společných seminářů.**

V průběhu téměř **4 let** jsme na roční zahraniční službu vyslali **22 Čechů** a do českých hostitelských organizací jsme umístili celkem **43 Němců.**





Od 1. 1. 2022 jsme se zapojili do mezinárodního projektu ProVol Digital, který navazuje na projekt ProVol (Professional volunteering). Lead partnerem je německá organizace Gemeinsam leben und lernen in Europa e. V. z Passau. Dalšími partnery, spolu s námi, jsou organizace z Rakouska (EB projektmanagement GmbH) a Rumunska (Centrul de Voluntariat Cluj-Napoca).

Cílem projektu je převést naše již existující školení „Profesionalizace dobrovolnictví“ pro koordinátory dobrovolníků, akreditované Ministerstvem práce a sociálních věcí a školené prezenční formou, do digitální podoby e-learningových kurzů.

Důležitou přidanou hodnotou ProVol Digital je zvýšení dostupnosti profesionálního kurzu pro koordinátory pro celé Česko. Více koordinátorů dobrovolníků z dalších zemí bude mít přístup k profesionálnímu Kurzu ProVol.

## Profesionální řízení a školení dobrovolníků prostřednictvím digitalizace (Professional volunteer management and training through digitalization)

### PROJEKT PROVOL DIGITAL

Zpracovala: Mgr. Lenka Vonka Černá

## Bud' me profesionální a zefektivněme dobrovolnictví!



### ProVol Digital v číslech a datech v roce 2023:

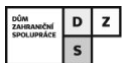
- v lednu přijel mezinárodní tým k nám do Ústí nad Labem a **2 dny** jsme intenzivně diskutovali plánované kurzy, tvorbu příruček a učili se novým digitálním dovednostem
- kurz úspěšně absolvovalo **20 koordinátorek** dobrovolníků a dobrovolnic
- zpracovali jsme **3 materiály**:  
Doporučení k digitálnímu dobrovolnictví  
Digitální dobrovolnická příručka  
Dobrovolnictví odkudkoli!  
Inspirativní průvodce pro vzdálené digitální dobrovolnictví.
- vedle online týmové projektové práce jsme se **potkali 2x** v bavorském Passau, a to v červenci a na počátku ledna 2024
- v prosinci jsme představili celý koncept na konferenci VolontEurope ve Varšavě





## EUROPEAN SOLIDARITY CORPS VOLUNTEERING ACTION

Vypracovala: Mgr. Jiřina Písková



Dobrovolnické centrum je držitelem prestižní mezinárodní akreditace Quality label Evropského sboru solidarity (ESS je jedním z programů Evropské unie), kterou nám udělila národní agentura v ČR na 5 let.

Jako držitel Quality Label v Lead roli můžeme financovat vysílání mladých lidí od 18 do 30 let, abychom jim umožnili získat zkušenosti v zahraničí a také v České republice.



### Projekt v číslech:

- V roce 2023 působili v zahraničí (Francie a Portugalsko) **4 dobrovolníci** a my jsme hostovali **4 dobrovolníky** ze zahraničí (Francie, Itálie, Lotyšsko).
- Dobrovolníci v zahraničí věnovali dobrovolnické činnosti celkem **2.884 hodin** a v České republice pak **1.962 hodin**.

Číslo projektu: 2022-1-CZ01-ESC51-VTJ-000080494





## THE EUROPEAN GRAND TOUR

Vypracovala: Mgr. Jiřina Písková  
koordinátorka projektu EGT

**Projekt European GrandTour byl ukončen 30. listopadu 2023.** Projekt, který zahájila nevládní organizace „Collective for a European Civic Service“ ve spolupráci s 8 mezinárodními partnery ze 7 zemí EU (Unis Cité – Francie, Scambi Europei – Itálie, Inco Trento – Itálie, Malta Council for the Volunteering Sector – Malta, Ecogenia – Řecko, Estyes – Estonsko, Creative Plus – Rumunsko, Dobrovolnické centrum – Česká republika), dosáhl během 18 měsíců strategického partnerství významných milníků.

**Hlavním cílem projektu bylo vytvořit soudržnou síť evropských sdružení zaměřenou na usnadnění přístupu k národním a evropským dobrovolnickým aktivitám pro mladé lidi, kteří mají méně příležitostí.** Toto společné úsilí vyvrcholilo vytvořením „**Průvodce standardy kvality v dobrovolnictví**“, obsáhle brožury, která konsoliduje osvědčené postupy a podporuje kulturu dobrovolnictví.

Je třeba zdůraznit, že síť vytvořila také „**Průvodce šířením občanské služby**“, čímž dále posiluje dopad svých iniciativ. Tento průvodce, který je nedílnou součástí výstupů projektu, slouží jako komplexní zdroj informací na podporu vzniku programu Občanská služba a šíření jeho principů po celé Evropě.

Projekt European Grand Tour dosáhl významných milníků, zejména vytvoření online platformy na internetových stránkách Evropské sítě občanských služeb, která zjednodušuje proces podávání žádostí o evropské a národní mise

a odstraňuje bariéry pro všechny mladé lidi. Úsilí o podporu dlouhodobých a příspěvkových dobrovolnických příležitostí vyústilo v pilotní programy napříč Estonskem, Rumunskem, Řeckem a Českou republikou. Bylo inspirováno úspěšným programy Občanské služby ve Francii, Itálii a Německu.

Zkušenosti získané z těchto iniciativ byly shrnuty do příručky o šíření občanské služby, která byla distribuována ve 27 evropských zemích s cílem podpořit kulturu dobrovolnictví. Dále byl natočen krátký dokumentární film, který představil různorodé prostředí občanské služby v Evropě. Zaměřil se na budoucí mladé dobrovolníky a má je inspirovat k angažovanosti. V rámci projektu byla také uspořádána dvě velká setkání s dobrovolnickou tematikou ve Štrasburku a v Boloni, která sdružila více než 300 dobrovolníků.

**Za přispění projektu se podařilo:**

- \* Poněkolkáté byl osázen Malý městský záhonek na Masarykově třídě v centru města Ústí nad Labem letničkami určenými k posezónní likvidaci.
- \* Byla podpořena akce na úklid a zvelebení okolí hotelu Vladimír.
- \* Pomohlo se realizaci záměru permakulturního záhonu Kinezahradu v centru Ústí nad Labem.
- \* Byla uskutečněna podzimní výsadba v komunitní zahradě Žížala na terase na Severní terase.



## MEZINÁRODNÍ PROJEKT ACTIVE COLLECTIVE

Zpracovala: Mgr. Marie Burkhardtová

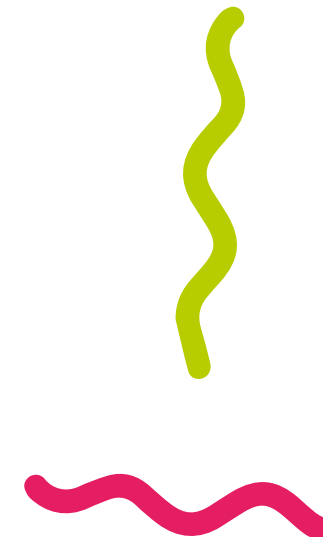
Projekt se zaměřuje na neformální vzdělávání dospělých v oblasti sociálních a komunitních zahrad. Zvýšení povědomí o možnosti propojení komunit pomocí sdružování lidí bez rozdílu věku, vzdělání, socioekonomického postavení či etnicity v jednom společném cíli. Vytvoření a podpora zahrad jako míst společných setkávání, pěstování, učení se, sdílení a šíření udržitelného rozvoje.

Partneři Dobrovolnického centra jsou v projektu organizace Stichting De Olde Vechte (NE), Hopeland (GR), Pioneers of Change (AT), Etudes et Chantiers Bretagne et Pays de la Loire (FR), Federatia Young Men's Christian Association (RO), Biedriba Piedzivojuma Gars (LVA).

V květnu byl zorganizován druhý ze čtyř plánovaných týdenních vzdělávacích workshopů Learning / Teaching / Training. Za Českou republiku se zúčastnilo 5 aktivních lidí.

V listopadu se uskutečnilo setkání všech projektových partnerů, tzv. Transnational Project Meeting. Všechny participující organizace hostil Hopeland v Řecku.

Jen za českou stranu vznikla čtyři edukativní videa, která jsou šířena na sociálních sítích. I touto cestou se myšlenka projektu posouvá a bude posouvat dále.





# PODĚKOVÁNÍ A HOSPODÁŘENÍ



## SPONZOŘI, PARTNEŘI A PODPOROVATELÉ v roce 2023

### DĚKUJEME ZA POMOC, PODPORU A ZÁJEM, KTERÉHO SE NÁM OD VÁS DOSTALO

ADRA  
Agentura Pondělí, z.s.  
Centrum pro regionální rozvoj ČR  
Centrum sociálních služeb Děčín, p.o.  
Centrum sociální pomoci Litoměřice, p.o.  
Collectif pour un Service Civique  
Européen  
Český červený kříž  
Člověk v tísni, o. p. s.  
DCYORK, s. r. o.  
Der Kinderschutzverband Landesverband  
Sachsen e.V.  
Dětské domovy v Ústeckém kraji  
Diakonie ČCE  
Dobrovolníci a dobrovolnice  
Dobro-volně, z.s.  
Domov pro seniory Bukov, p. o.  
Domov pro seniory Dobětice, p. o.  
Domov pro seniory Chlumec, p. o.  
Domov pro seniory Orlická a Azylový  
dům pro matky s dětmi, p. o.  
Domov pro seniory Severní Terasa, z.s.  
Domov Velké Březno, p. o.  
Domov pro seniory Krásné Březno, p. o.  
Domov pro osoby se zdravotním  
postížením  
Dům dětí a mládeže Ústí nad Labem, p. o.  
Dům zahraniční spolupráce

Études et Chantiers Bretagne Pays de la  
Loire  
ERASMUS +  
EVROPSKÁ UNIE  
Evropské sbory solidarity  
Fokus Labe, z.ú.  
Gemeinsam leben und lernen in Europa  
e.V.  
Gymnázium Josefa Jungmanna  
Gymnázium Teplice  
Hasičský záchranný sbor Ústeckého kraje  
HESTIA — Centrum pro dobrovolnictví, z.  
ú.  
Hospic Sv. Štěpána, z.s.  
Charita Česká Kamenice  
Charita Ústí nad Labem a Charita  
Litoměřice  
Individuální dárci  
Informační centrum OSN, Praha  
KNAUF INSULATION, s. r. o.  
Knihovna Ústeckého kraje, p. o.  
Koordinační skupina za oblast sociální  
pomoci a péče o rodinnou politiku  
Krajská zdravotní, a. s.  
Losan s. r. o.  
Městské služby Ústí nad Labem, p. o.  
Městské obvody Ústí nad Labem  
Ministerstvo vnitra ČR

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR  
Ministerstvo pro místní rozvoj ČR  
Muzeum města Ústí nad Labem, p. o.  
NADĚJE  
Nadace ČEZ  
Nadace Open Society Fund Praha  
Nadace VIA  
Národní asociace dobrovolnictví, z.s.  
Národní síť Zdravých měst ČR  
Nemocnice Žatec, o.p.s. - Dobrovolnická  
služba Levandule  
Obchodní akademie a jazyková škola s  
právem SJZ - Ústí n. L  
Ondra Vodný  
Paritätische Freiwilligendienste Sachsen  
gGmbH  
Petr Lüftner  
Policie ČR  
Poradna pro občanství / občanská a  
lidská práva, z.s.  
PROTEBE live, z. s.  
RADKA, z. s., Kadaň  
Regionální dobrovolnická centra v ČR  
Rodinné centrum Slunečnick, z.s.  
RunCzech, s.r.o.  
Sinch, s. r. o.  
Slunečnice z.s.  
Sociální agentura, o.p.s.

Sociální a zdravotní služby Teplice, z.s.  
Spiralis, z. s.  
Správa národního parku České Švýcarsko  
22 HLAV s. r. o.  
Statutární město Ústí nad Labem  
Střední školy v Ústeckém kraji  
Tyfloservis, o.p.s.  
University of Medicine and Pharmacy  
"Iuliu Hateganu" Cluj Napoca  
Univerzita Jana Evangelisty Purkyně v  
Ústí nad Labem  
Úřad práce ČR  
Ústecký kraj  
Veřejný sál Hraničář, spolek  
Vršanská uhelná, a.s.  
VLTAVA LABE MEDIA a.s.  
YMCA v Ústí nad Labem



## ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

určena radě spolku Dobrovolnické centrum, z.s.

### Zpráva o ověření účetní závěrky

#### Výrok auditora

Provedli jsme audit účetní závěrky organizace Dobrovolnické centrum, z.s. (dále také „Organizace“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31.12.2023, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31.12.2023 a přílohy této účetní závěrky, včetně významných (materiálních) informací o použitých účetních metodách. Údaje o Organizaci jsou uvedeny v bodě 1 přílohy této účetní závěrky.

Podle našeho názoru účetní závěrka **podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv organizace Dobrovolnické centrum, z.s. k 31.12.2023 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31.12.2023** v souladu s českými účetními předpisy.

#### Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA), případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Organizaci nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

#### Odpovědnost rady spolku Organizace za účetní závěrku

Rada spolku Organizace odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je rada spolku Organizace povinna posoudit, zda je Organizace schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy rada spolku plánuje zrušení Organizace nebo ukončení její činnosti, respektive kdy nemá jinou reálnou možnost než tak učinit.

Za dohled nad procesem účetního výkaznictví v Organizaci odpovídá rada spolku.

#### Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

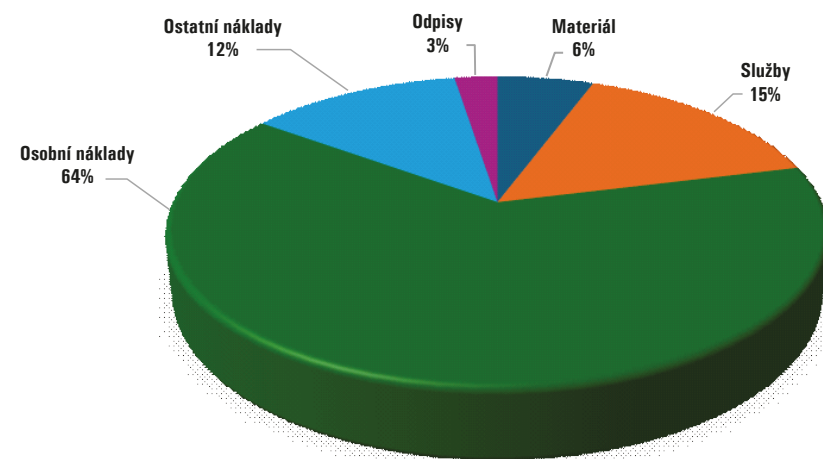
Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vzniknout v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivé nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která užívatele účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko

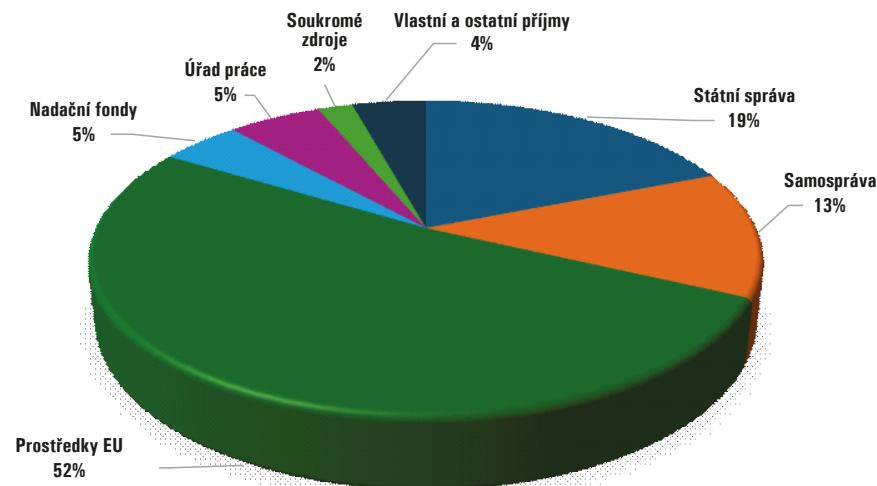


## VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ 2023 – NÁKLADY



14 964 475,23 Kč

## VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ 2023 – VÝNOSY



14 448 403,81 Kč

## VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ 2023 - ROZVAHA

<b>Aktiva</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Samostatné movité věci	1 378 256,61	2 797 541,84
Oprávký k sam. mov. věcem	-402 931,00	-780 615,00
Pokladna	32 571,36	59 473,09
Bankovní účty	2 053 368,97	8 015 061,27
Odběratelé	100 000,00	0,00
Poskytnuté provozní zálohy	226 120,00	264 490,00
Náklady příštích období	8 927,00	41 668,00
Dohadné účty aktivní	1 252 331,01	0,00
Příjmy příštích období	1 768 186,99	616 919,34
Jiné pohledávky	0,00	6 000,00
<b>CELKEM</b>	<b>6 416 830,94</b>	<b>11 020 538,54</b>
<b>Pasiva</b>		
Nerozdělený zisk	351 718,85	527 320,48
Výsledek hospodaření (+ zisk, - ztráta)	175 601,63	-516 071,42
Fondy	190 209,33	57 790,20
Vlastní jmění	926 560,00	1 916 082,00
Dodavatelé	43 033,00	7 800,00
Ostatní závazky	109 927,00	11 066,00
Zaměstnanci	507 849,00	507 780,00
Zúčtování s institucemi soc. a zdra. zabezpečení	241 472,00	260 050,00
Ostatní přímé daně	21 809,00	27 345,00
Výnosy příštích období	3 624 031,13	7 956 886,28
Dohadné účty pasivní	224 620,00	264 490,00
<b>CELKEM</b>	<b>6 416 830,94</b>	<b>11 020 538,54</b>

## IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE DOBROVOLNICKÉHO CENTRA, z. s.

### VALNÁ HROMADA DOBROVOLNICKÉHO CENTRA z. s.:

Mgr. Lenka Vonka Černá, Mgr. Kamila Staňková, Mgr. Lukáš Vavřina, Ing. Pavel Švihlík, Ing. Jan Rýznar, Iveta Strnádková, Bc. Gabriela Betková, Mgr. Lucie Hudská, MBA, Mgr. Jan Pácha, Bc. Jiřina Gasserová, Hana Houšková.

### SLOŽENÍ RADY SPOLKU:

Mgr. Lenka Vonka Černá – předsedkyně,  
Mgr. Kamila Staňková – místopředsedkyně,  
Mgr. Lukáš Vavřina – člen.

### SLOŽENÍ REVIZNÍ KOMISE:

Ing. Pavel Švihlík – člen a předseda,  
Bc. Gabriela Betková – členka,  
Ing. Jan Rýznar – člen.

### PERSONÁLNÍ SLOŽENÍ V ROCE 2023

Mgr. Lenka Vonka Černá, Bc. Jiřina Gasserová, Iveta Strnádková, Petra Prachařová, Mgr. Naděžda Pažoutová, Bc. Daniela Höhn, Bc. Lucie Palaščáková, Eliška Kristková, Irena Lenková, Nicol Magrotová, Mgr. Jiřina Písková, Mgr. Barbora Rösslerová, Mgr. Marie Burkhardtová, Liudmyla Dmytriieva, Vojtěch Esterka, Karyna Hnatusha, Olena Horyacheva, Olena Chornousova, Svitlana Kollie, Nadiia Mantulenko, Taisiia Oliinyk, Bára Prokopová, Julia Stefjuk, Natalia Tutova, Oksana Yermankova, Petra Zavadilová, Jiří Horáček

### AUDITOR:

### ÚČETNÍ SLUŽBY:

### KOUČINK SUPERVIZE:

### GRAFICKÉ SLUŽBY:

SPOLEČNOST 22HLAV, s. r. o.

DCYORK, s. r. o.

Dita Nováková, Mgr. Standa Karas,

Mgr. Adéla Valjentová

PROTEBE live, z. s.



